101 Hang Depeche Mode Special Tribute] kérdőíves nyereményjáték
Hivatalos részvételi és játékszabályzat

Jelen szabályzat (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) a [101 Hang Depeche Mode Special Tribute] elnevezésű, online kérdőív vagy kérdőívek kitöltéséhez kapcsolódó promóciós nyereményjáték (a továbbiakban: „Játék”) részvételi és lebonyolítási feltételeit tartalmazza. A Játékban való részvétel ingyenes; termék vagy szolgáltatás megvásárlása, részvételi díj megfizetése, illetve emelt díjas szolgáltatás igénybevétele nem feltétel.

1. Szervező, Lebonyolítók és a Játék felülete

1.1. A Játék szervezője: [Friends Club Hungary Kft.] (székhely: [1036 Budapest, Bécsi út 85. földszint 5.]; cégjegyzékszám: [01-09-996972; adószám: [23345955-2-41]; e-mail: [zsofi.nebald@friendshungary.hu]; a továbbiakban: „Szervező”).

1.2. A Játék lebonyolításában a Szervező megbízásából az alábbi közreműködők vesznek részt (a továbbiakban együtt: „Lebonyolítók”):

- Friends Club Hungary Kft.] (székhely: [1036 Budapest, Bécsi út 85. földszint 5.]; cégjegyzékszám: [01-09-996972) – [szervező];
- **Promolab.io Kft** 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12., adószám: 26273378-2-43, cégjegyzékszám: 0109321382

1.3. A Lebonyolítók a Játék megszervezésével kapcsolatos feladataikat a Szervező utasításai szerint végzik. A Játékosokkal szemben a Játékért a Szervező felel, kivéve, ha jogszabály vagy e Játékszabályzat kifejezetten másként rendelkezik.

1.4. A Játék a [https://promoportal.hu/101hang] és – ha alkalmazandó – a https://promoportal.hu/ internetes oldalon érhető el (a továbbiakban együtt: „Weboldal”). A Weboldalon megjelenő rövid tájékoztatás és a jelen Játékszabályzat eltérése esetén a Játékszabályzat az irányadó, azzal, hogy a Szervező az eltérést indokolatlan késedelem nélkül kijavítja.

2. A Játék időtartama és alapfogalmak

2.1. A Játék [2026-11-01] napján [00:00 órakor kezdődik, és [2026-11-30] napján [23:59:59] órakor ér véget, magyarországi helyi idő szerint (a továbbiakban: „Játék időtartama”).

2.2. A Pályázat beérkezési időpontja a Weboldalt kiszolgáló rendszer által rögzített szerveridő. A Játék időtartamán kívül beérkezett vagy technikailag be nem érkezett beküldés nem vesz részt a sorsolásban.

2.3. E Játékszabályzat alkalmazásában:

- „Kérdőív”: a Weboldalon a Szervező által közzétett, a Játékban való részvételre jogosító online kérdéssor;
- „Pályázat”: egy Kérdőív hiánytalan, szabályszerű és a rendszer által sikeresen fogadott beküldése;

· „Játékos”: a 3. pontban meghatározott részvételi feltételeknek megfelelő természetes személy;
· „Nyertes”: az a Játékos, akinek Pályázatát a 6. pont szerinti sorsoláson nyertesként kiválasztották, és akinek jogosultságát a Szervező a 7. pont szerint véglegesítette;
· „Tartaléknyertes”: a sorsoláson meghatározott sorrendben kiválasztott Játékos, aki az eredeti Nyertes kiesése esetén válhat Nyertessé.

3. Részvételi feltételek és kizárt személyek

3.1. A Játékban az a természetes személy vehet részt, aki a Pályázat beküldésekor együttesen megfelel az alábbi feltételeknek:

· betöltötte a 18. életévét;
· Magyarországon bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és a nyeremény magyarországi kézbesítését biztosítani tudja;
· a Játékban való részvételhez szükséges jognyilatkozatokat önállóan és érvényesen megteheti;
· valós, saját adatokat és saját használatú e-mail-címet ad meg;
· megismeri és elfogadja a jelen Játékszabályzatot, valamint tudomásul veszi a Játékhoz tartozó adatkezelési tájékoztatót.

3.2. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolítók és a Játék szervezésében, technikai működtetésében, sorsolásában vagy ellenőrzésében közvetlenül közreműködő további szervezetek vezető tisztségviselői, munkavállalói és megbízottjai, továbbá e személyeknek a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozói.

3.3. Egy természetes személy kizárólag egy felhasználói fiókkal vehet részt. Tilos több fiók, más személy adatainak, ideiglenes vagy tömegesen létrehozott e-mail-címeknek, automatizált eszköznek, robotnak, szkriptnek vagy más manipulációs módszernek a használata.

3.4. A Játékos kizárólag saját nevében vehet részt. Csoportos, összehangolt vagy más személy javára történő részvétel, továbbá a nyerési esély tisztességtelen növelése nem megengedett.

3.5. A marketingcélú megkeresésekhez adott hozzájárulás önkéntes, a Játékban való részvételnek nem feltétele, és annak megtagadása vagy visszavonása a Játékos esélyeit nem befolyásolja.

4. Regisztráció és a Pályázat beküldése

4.1. A részvételhez a Játékos a Weboldalon felhasználói fiókot hoz létre, és a regisztráció során megadja legalább az alábbi adatokat: teljes név, e-mail-cím, a 18. életév betöltésének megerősítése, valamint a belépéshez szükséges hitelesítési adat. A születési dátumot, lakcímet, telefonszámot és kézbesítési adatokat a Szervező csak akkor kéri be, ha az a részvételi feltételek ellenőrzéséhez vagy a nyeremény átadásához ténylegesen szükséges.

4.2. A regisztrációt a Játékos az e-mailben megküldött aktiváló hivatkozással, az aktiváló e-mailben megjelölt határidőn belül, de legkésőbb az érintett Kérdőív beküldési határidejéig erősíti meg. Nem aktivált fiókból beküldött Pályázat érvénytelen.

4.3. A regisztráció során a Játékos külön nyilatkozattal:

- elfogadja a Játékszabályzatot;
- elismeri, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismerte;
- ha a technikai platform használatához szükséges, elfogadja annak külön felhasználási feltételeit;
- külön, előre be nem jelölt mezőben opcionálisan hozzájárulhat marketingcélú megkeresésekhez.

4.4. A Játékos a kiválasztott Kérdőívet hiánytalanul kitölti, majd a „Beküldés” gombbal továbbítja. A Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha a rendszer a sikeres beküldést visszaigazolja vagy a Játékos fiókjában a beküldött Pályázatok között megjeleníti.

4.5. Egy Játékos ugyanazt a Kérdőívet csak egy alkalommal töltheti ki. Egy érvényesen beküldött Kérdőív egy Pályázatnak, és az adott Kérdőívhez tartozó sorsoláson egy sorsolási esélynek minősül. A válaszok tartalma – helyes vagy helytelen válasz hiányában – a nyerési esélyt nem befolyásolja.

4.6. Ha ugyanazon Játékos ugyanazon Kérdőívre több beküldést kezdeményez, kizárólag az elsőként szabályszerűen beérkezett Pályázat vehető figyelembe; a további beküldések érvénytelenek.

4.7. A Pályázat csak akkor érvényes, ha a Játékos a részvételi feltételeknek megfelel, a megadott adatok valósak, a Kérdőív hiánytalanul és határidőben beérkezik, valamint a beküldés nem sérti a jelen Játékszabályzatot.

4.8. A Játékos a Kérdőív szabad szöveges mezőiben ne adjon meg különleges személyes adatot, más személyre vonatkozó személyes adatot vagy jogsértő tartalmat. Az ilyen adatot vagy tartalmat a Szervező jogosult törölni, és az érintett Pályázatot – ha a jogsértő rész nem választható el – érvényteleníteni.

5. Kérdőívek, nyeremények és sorsolási ütemezés

5.1. A Játék keretében az alábbi Kérdőívek tölthetők ki, és az azokhoz tartozó sorsolásokon az alábbi nyeremények nyerhetők:

Kérdőív	Beküldési időszak	Nyeremény, darabszám és érték	Sorsolás időpontja
[101 Hang Depeche Mode Special Tribute]	[2026.11.01.] – [2026.11.30.]	[101 Hang Depeche Mode Special Tribute budapesti 10 db páros koncertjegy], egyenként 40.000] Ft	[2026.12.03. 11:00]

5.2. A táblázatban megjelölt nyeremény leírásának tartalmaznia kell minden lényeges jellemzőt, korlátozást, felhasználási vagy érvényességi feltételt, továbbá a nyeremény piaci értékét. A képi megjelenítés illusztráció lehet; eltérés esetén a szöveges leírás irányadó.

5.3. A Játékos a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb [1] nyereményre válhat jogosulttá. Ha ugyanazt a Játékost több sorsoláson is kiválasztanák, a táblázat szerinti korábbi sorsolás

eredménye marad érvényben, a későbbi sorsoláson pedig a soron következő Tartaléknyertes lép a helyére. Azonos időpontú sorsolások sorrendje a táblázat sorainak sorrendje.

5.4. A nyeremény készpénzre nem váltható és más nyereményre nem cserélhető. A nyereményre való jogosultság a nyeremény átadásáig a Szervező előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházható át.

5.5. A magyarországi kézbesítés igazolt költségét, valamint a nyereményhez kapcsolódó, jogszabály szerint a kifizetőt vagy juttatót terhelő adókat és közterheket a Szervező viseli. A Játékost kizárólag a saját internet-, telefon- vagy egyéb, a részvételhez önkéntesen igénybe vett szolgáltatásának szokásos díja terhelheti.

6. A sorsolás menete

6.1. A sorsolásokat a Szervező vagy a megbízott Lebonyolító [Online (Google Meets)] helyszínen, a táblázatban megjelölt időpontban, legalább két tagú sorsolási bizottság jelenlétében, [SORSOLÁSI SZOFTVER VAGY MÓDSZER] alkalmazásával tartja meg.

6.2. A sorsolás előtt a Lebonyolító lezárja és rögzíti az adott Kérdőívhez tartozó érvényes Pályázatok körét. Minden érvényes Pályázat egyedi sorsolási azonosítót kap, és azonos eséllyel vesz részt a sorsolásban.

6.3. A kiválasztás véletlenszerűen, visszatevés nélkül történik. A rendszer először a nyeremények darabszámának megfelelő számú nyertes Pályázatot, majd nyereményenként [4] Tartaléknyertest választ ki. Ugyanaz a Játékos ugyanazon sorsoláson nem választható ki többször.

6.4. A Tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében léphetnek a kieső Nyertes helyébe. Ha valamennyi Tartaléknyertes kiesik, a Szervező jogosult új tartaléksorsolást tartani ugyanazon, eredetileg lezárt sorsolási halmazból, a már kiválasztott és kizárt Pályázatok figyelmen kívül hagyásával.

6.5. A sorsolás nem nyilvános. A sorsolási bizottság jegyzőkönyvet készít, amely legalább a sorsolás helyét és időpontját, az érvényes Pályázatok számát, az alkalmazott módszert, a kiválasztott nyertes és tartalék Pályázatok azonosítóit, valamint a jelenlévők nevét és aláírását tartalmazza.

6.6. Ha a sorsolás során igazolt technikai hiba történik, a hibás sorsolás eredménye nem használható fel. A Szervező a változatlanul lezárt sorsolási halmazból megismétli a sorsolást, az okot és az ismétlés körülményeit jegyzőkönyvben rögzíti, és erről a Weboldalon tájékoztatást ad.

6.7. Ha az adott sorsolási halmazban nincs érvényes Pályázat, az érintett nyeremény nem kerül kiosztásra.

7. A Nyertes értesítése, jogosultságának ellenőrzése és a nyeremény átadása

7.1. A Szervező a sorsolást követő [5] munkanapon belül értesíti a kisorsolt Nyertest a regisztrációkor megadott e-mail-címen. Ha a Nyertes nem válaszol, a Szervező a válaszadási határidő lejárta előtt egy emlékeztető e-mailt küldhet.

7.2. A kisorsolt Nyertes az értesítő e-mail elküldésétől számított [8] munkanapon belül köteles válaszolni, a nyereményt elfogadni, valamint a jogosultság ellenőrzéséhez és a nyeremény átadásához szükséges adatokat – így különösen a telefonszámot és a magyarországi kézbesítési címet – megadni.

7.3. A Szervező a nyertesi jogosultság ellenőrzéséhez kizárólag a részvételi feltételek igazolásához szükséges, arányos adatot vagy okirat bemutatását kérheti. Személyazonosító okmány másolatát a Szervező csak akkor őrizheti meg, ha erre megfelelő jogalappal rendelkezik, és erről a Nyertest előzetesen, külön tájékoztatja.

7.4. A kisorsolt személy nem válik Nyertessé, illetve nyertesi jogosultságát elveszíti, ha:

- a 7.2. pont szerinti határidőben nem válaszol, vagy az együttműködést megtagadja;
- a megadott adatok alapján nem azonosítható, a részvételi feltételeket nem tudja igazolni, vagy a regisztrációs adatai valótlanok;
- Pályázata érvénytelen, vagy a Játékszabályzat megsértésével került beküldésre;
- a nyereményt kifejezetten visszautasítja;
- a nyeremény átadása a Nyertesnek felróható okból, legalább két dokumentált kézbesítési vagy egyeztetési kísérlet ellenére meghiúsul.

7.5. A Nyertes kiesése esetén a Szervező a soron következő Tartaléknyertest értesíti, akire a jelen pont rendelkezései megfelelően irányadók.

7.6. A Szervező a nyertesi jogosultság véglegesítésétől számított [30] naptári napon belül gondoskodik a nyeremény magyarországi átadásáról vagy kézbesítéséről, kivéve, ha a nyeremény jellege vagy a táblázatban meghatározott felhasználási időpont más teljesítést tesz szükségessé.

7.7. A nyertesek közzététele: [NEM TÖRTÉNIK A közzététel pontos jogalapját és időtartamát az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

7.8. A nyereményhez kapcsolódó gyártói vagy forgalmazói jótállási, kellékszavatossági és szervizfeltételeket a nyereményhez átadott dokumentumok tartalmazzák. A jelen pont nem érinti a Szervező jogszabály alapján ki nem zárható felelősségét.

8. Adatkezelés és adatvédelem

8.1. A Játékhoz kapcsolódó személyes adatok adatkezelője a Szervező. Adatvédelmi kapcsolattartó vagy adatvédelmi tisztviselő – ha kijelölésre került – elérhetősége: [ADATVÉDELMI KAPCSOLATTARTÓ / DPO E-MAIL-CÍME].

8.2. A Játékhoz tartozó részletes adatkezelési tájékoztató a [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ URL-CÍME] oldalon érhető el. A tájékoztatónak a tényleges adatkezelés alapján tartalmaznia kell különösen az adatkezelési célokat és jogalapokat, az adatkategóriákat, a címzetteket és adatfeldolgozókat, a megőrzési időket, az esetleges adattovábbításokat, az érintetti jogokat, valamint a jogorvoslati lehetőségeket.

8.3. A Játékszabályzat elfogadása és az adatkezelési tájékoztató tudomásulvétele egymástól elkülönül. A Játék lebonyolításához szükséges adatkezelések jogalapját minden adatkezelési célhoz külön kell meghatározni. A részvételi jogviszony létrehozásához és teljesítéséhez szükséges adatkezelés – az adott művelettől függően – szerződés teljesítésén; a jogszabályi

nyilvántartások és közterhek teljesítése jogi kötelezettségen; a visszaélések megelőzése és az informatikai biztonság megfelelő érdekmérlegelés mellett a Szervező jogos érdekén alapulhat. A Játékhoz kapcsolódó elektronikus marketing csak külön, önkéntes hozzájárulás alapján végezhető.

8.4. A Szervező és a megbízásából eljáró adatfeldolgozók a Játék lebonyolításához szükséges körben különösen az alábbi adatokat kezelhetik: regisztrációs és kapcsolattartási adatok; az életkor ellenőrzéséhez szükséges adat; felhasználói és technikai azonosítók; a Pályázat és a Kérdőív-válaszok; beküldési és naplóadatok; továbbá Nyertes esetén a kézbesítési, jogosultság-ellenőrzési, adózási és számviteli adatok.

8.5. A Kérdőív válaszainak kutatási, statisztikai vagy üzleti elemzési célú felhasználására kizárólag a részletes adatkezelési tájékoztatóban rögzített cél, jogalap és megőrzési idő szerint kerülhet sor. A Szervező az eredményeket – amennyiben az elemzés célja ezt lehetővé teszi – a lehető leghamarabb személyhez nem köthető formára alakítja.

8.6. A Játék adatfeldolgozói és címzettjei: [LEBONYOLÍTÓK ÉS FELADATKÖRÜK], [TÁRHELY- VAGY PLATFORM-SZOLGÁLTATÓ], továbbá Nyertes esetén [KÉZBESÍTŐ / FUTÁRSZOLGÁLAT]. Az adatkezelői vagy adatfeldolgozói minőséget minden közreműködő tényleges döntési és feladatköre alapján kell meghatározni.

8.7. A Játékos a sorsolás előtt bármikor kérheti a Játékban való részvételének megszüntetését; ebben az esetben Pályázatai nem vesznek részt a további sorsolásokban. A marketing-hozzájárulás visszavonása a Játékban való részvételt nem érinti.

8.8. A Játékost a vonatkozó feltételek szerint megilleti a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jog, továbbá tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és hozzájárulását bármikor visszavonhatja. E jogok részletes feltételeit a külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8.9. Adatvédelmi panasz esetén a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu), illetve jogait bíróság előtt is érvényesítheti.

9. Érvénytelen Pályázatok, visszaélés és kizárás

9.1. Érvénytelen különösen az a Pályázat, amely hiányos, határidőn kívül érkezik, ugyanazon Kérdőívre többször kerül beküldésre, valótlan adaton alapul, automatizált vagy manipulált módon jön létre, illetve a Játékszabályzat más lényeges rendelkezését sérti.

9.2. A Szervező kizárhatja azt a Játékost, akiről objektív adatok alapján megállapítható vagy alaposan feltételezhető, hogy a Játék eredményét befolyásolta vagy erre törekedett, több személyazonosságot vagy fiókot használt, más Játékos adataival visszaélt, a rendszer működését veszélyeztette, vagy más módon tisztességtelen előnyt szerzett.

9.3. Ha a körülmények lehetővé teszik, a Szervező a kizárás előtt legalább [3] munkanapos határidőt biztosít a Játékosnak a tisztázó nyilatkozat megtételére. Az azonnali kizárás megengedett, ha a visszaélés nyilvánvaló, a rendszer vagy más Játékosok védelme ezt indokolja, vagy a sorsolás közelsége miatt a nyilatkoztatás nem várható meg.

9.4. A kizárásról és annak lényegi indokáról a Szervező – ha a kapcsolattartás lehetséges, és a tájékoztatás nem veszélyezteti a vizsgálatot vagy valamely biztonsági intézkedést – e-mailben tájékoztatja a Játékost. A kizárás nem érinti a Játékos jogszabályon alapuló panasz- és jogorvoslati jogát.

9.5. A Játékos a bizonyítottan jogellenes vagy felróható magatartásával okozott kárért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

10. Technikai feltételek és felelősség

10.1. A Szervező az adott helyzetben általában elvárható intézkedéseket megteszi a Weboldal és a sorsolási rendszer biztonságos és folyamatos működéséért, azonban az internet és az elektronikus rendszerek sajátosságaira tekintettel megszakítás nélküli, hibamentes működés nem garantálható.

10.2. A Játékos felel azért, hogy a részvételhez megfelelő internetkapcsolattal, eszközzel, működő e-mail-fiókkal és naprakész elérhetőséggel rendelkezzen, továbbá rendszeresen ellenőrizze a levélszemét vagy promóciós mappát is.

10.3. A Szervező a jogszabály által megengedett körben nem felel olyan késedelemért, adatvesztésért vagy sikertelen beküldésért, amely a Játékos eszközének, internet- vagy e-mail-szolgáltatásának hibájából, harmadik személy által okozott és elháríthatatlan szolgáltatáskimaradásból, kibertámadásból vagy más, a Szervező észszerű ellenőrzési körén kívül eső okból ered.

10.4. Jelentős, több Játékost érintő technikai hiba esetén a Szervező a tisztességes részvétel helyreállítása érdekében a Játékot ideiglenesen felfüggesztheti, az érintett határidőt arányosan meghosszabbíthatja, vagy a sorsolást megismételheti. Az intézkedésről és annak okáról a Weboldalon haladéktalanul tájékoztatást ad.

10.5. A jelen Játékszabályzat egyetlen rendelkezése sem zárja ki vagy korlátozza a Szervező olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja.

11. A Játékszabályzat módosítása, a Játék megszüntetése, panaszkezelés és záró rendelkezések

11.1. A Szervező a Játékszabályzatot kizárólag objektív és indokolt okból – különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás, technikai hiba kijavítása, visszaélés megelőzése vagy elháríthatatlan külső körülmény miatt – módosíthatja. A módosítás nem alkalmazható visszamenőleg a Játékosok már megszerzett jogosultságainak indokolatlan csorbítására.

11.2. A módosítást a Szervező a Weboldalon, a Játékszabályzattal azonos módon közzéteszi, és feltünteti annak hatálybalépési időpontját. Lényeges, a folyamatban lévő részvételt érintő módosításról a regisztrált Játékosokat – ha észszerűen lehetséges – e-mailben is tájékoztatja.

11.3. A Szervező a Játékot csak olyan, előre nem látható és észszerűen el nem hárítható körülmény esetén függesztheti fel vagy szüntetheti meg, amely a jogszerű vagy tisztességes lebonyolítást ellehetetleníti. Ilyen esetben a lehetőségekhez mérten megóvja a már érvényesen beküldött Pályázatokhoz kapcsolódó jogos érdekeket, és a döntés okáról a Weboldalon tájékoztatást ad.

11.4. A Játékkal kapcsolatos kérdés vagy panasz az alábbi elérhetőségeken nyújtható be:

- e-mail: info@101voicesmusic.com;
- postai cím: Friends Club Hungary Kft.] (székhely: [1036 Budapest, Bécsi út 85. földszint 5
- Weboldal: [101hang.hu.

11.5. A Szervező az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz benyújtása és kezelése nem érinti a Játékos jogszabályon alapuló hatósági, a vonatkozó feltételek fennállása esetén békéltető testületi, vagy bírósági jogérvényesítési lehetőségeit.

11.6. A Játékra és a jelen Játékszabályzatra a magyar jog irányadó. A jelen Játékszabályzatban nem rendezett kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

11.7. A Játékszabályzat a Weboldalon a Játék teljes időtartama alatt, továbbá a Játék lezárását követően [MEGŐRZÉSI / ELÉRHETŐSÉGI IDŐ] időtartamig elérhető.

Kelt: [Budapest, [2026.10.26]

[Friends Club Hungary Kft]
Szervező