

**A MARBO PRODUCT d.o.o. „VÁSÁROLJ LAY’S-T ÉS NYERJ MINDEN NAP”  
ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉKÁNAK JÁTÉKSZABÁLYZATA és ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓJA**

**2024. október 17. – 2024. november 30.**

**1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK**

A Lay’s termékek reklámozója, ezáltal a Játék finanszírozója és szervezője a Marbo Product d.o.o. (Đorđa Stanojevića 14, Belgrád, Szerbia, a továbbiakban: „**Szervező**”) egyúttal a nyereményjátékban regisztráló Játékosok személyes adatainak adatfeldolgozója. A Lebonyolító a Szervező megbízása alapján a lebonyolítás és az adatfeldolgozási feladatok összessége körében teljeskörűen eljár.

A nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**”) lebonyolításával összefüggő feladatokat a **Best Support Partner Kft.** (Cg. 02-09-082837; 7634 Pécs, Új fasor 20; telephely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76. 10/1005.) mint lebonyolító (a továbbiakban: „**Lebonyolító**”) látja el.

**2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI**

2.1. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, a 2.1.2 és 2.1.3. pontokban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt:

2.1.1. **bármely magyarországi Lay’s terméket forgalmazó üzletben vagy online rendelés útján egy vásárlás alkalmával a 2.2 pontban részletezett, bármilyen Lay’s terméket vásárol** (a továbbiakban: „Termék”), majd

2.1.1.1. elektronikus úton regisztrál a **www.lays.hu/jatek** weboldalon (továbbiakban: Honlap vagy Weboldal oldal), melynek során megadja a következő valós adatait: teljes név, e-mail cím (opcionálisan: telefonszám, születési dátum, kézbesítési cím) és elfogadja a Regisztrációs oldalhoz tartozó Adatkezelési tájékoztatót és Felhasználási feltételt (a továbbiakban: Regisztráció) és

2.1.1.2. a weboldalon személyes vásárlás esetén megadja a vásárlást igazoló nyugtán (a továbbiakban: Blokk vagy Nyugta) található 11 jegű AP/APA kódot (pl.: A12345678), a nyugtaszámot, valamint a vásárlás dátumát és pontos időpontját (év, hónap, nap, óra és perc), a vásárlás helyét, a vásárolt termék(ek)et, online vásárlás esetén az online számlán (a továbbiakban: Online számla) szereplő számlasorszámot (pl. 4234345), valamint a vásárlás dátumát (év, hónap, nap), a vásárlás helyét és a vásárolt termék(ek)et (továbbiakban: Pályázat), majd a Pályázatot feltölti a Weboldalra,

2.1.1.3. valamint a pályázat elküldésével egyidőben elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót és a jelen Játékszabályzatban (Továbbiakban: Játékszabályzat) írt valamennyi feltételt.

Ugyanazon Blokkal Játékos csak egyszer pályázhat. Így amennyiben egy Blokkon a minimálisként megkívántnál nagyobb mennyiségű megvásárolt promóciós Termék is szerepel, beküldése abban az esetben is csak egy Pályázatnak minősül.

Egy Pályázattal a Játékos csak egy nyereményt nyerhet meg.

A résztvevő üzletek nyitvatartási ideje eltérő lehet.

2.2. A Játékban a következő Termékek vesznek részt:

A játékban minden Magyarországon forgalmazott Lay's termék részt vesz.

**Szervező felhívja a Játékosok figyelmét, hogy a termékínálat üzletenként eltérő lehet.**

- 2.3. Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt **minden promóciós napon legfeljebb 1 (egy) darab pályázatot tölthet fel.** Adott AP-kód és adott vásárlási időpont együttesen kizárólag egyszer kerülhet érvényesen feltöltésre. Amennyiben adott AP-kód és adott vásárlási időpont együttesen többször kerül feltöltésre, úgy Lebonyolító az első érvényesen beküldött Pályázatot regisztrálja, a továbbiakban feltöltött, ezen adatokat tartalmazó Pályázatokat a Játék szempontjából nem veszi figyelembe. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós AP-kódot vagy vásárlási időpontot tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. A kis- és nagybetűk között a rendszer nem tesz különbséget.
- 2.4. A Játékos köteles a Pályázathoz tartozó Blokkot vagy Online számlát a Játék teljes időtartama alatt, illetve a nyereség átvételéig sértetlenül megőrizni, és nyertessége esetén a Lebonyolító vagy a Lebonyolító megbízottja részére bemutatni a nyereség átvételekor. A Játékban kizárólag azok a Blokkok vagy Online számlák fogadhatók el, amelyeken a számlaszám vagy AP-kód, a nyugtaszám, a vásárlás dátuma és a vásárlás időpontja teljesen olvashatóan látszik és amelyeken a vásárolt Termékek egyértelműen és beazonosíthatóan szerepelnek, továbbá a Blokkon vagy Online számlán feltüntetett vásárlás időpontja a Játék időtartama alá esik.
- 2.5. Lebonyolító a nyereség átadását megelőzően ellenőrzi a nyertes által átadott Blokkon vagy Online számlán található számlaszámot vagy AP-kódot, nyugtaszámot, valamint a Blokkon feltüntetett, megvásárolt Termékeket, a vásárlás dátumát és a vásárlás időpontját. Ha a Blokkon vagy Online számlán szereplő adatok nem egyeznek a beküldött Pályázattal, a vásárlás nem a Játék időtartamára esik, és/vagy a Termékek és/vagy a számlaszám vagy AP-kód, Nyugtaszám és/vagy a vásárlás dátuma és időpontja nem azonosíthatók be egyértelműen, úgy Lebonyolító nem fogadja el nyertesnek az adott Játékost.
- 2.6. A Játékosok a Pályázat során megadott adataik alapján kerülnek azonosításra, így az adatok esetleges változásaiból eredő vagy a Szervező érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag e-mail cím törlése, elérhetetlensége) Szervezőt és Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.7. A Játékszabályzatnak megfelelő, de nem valós adatokat tartalmazó Pályázatok érvénytelenek, és azok nem kerülnek figyelembevételre a Játékban. Lebonyolító a nem valós adatokat megadó Játékosokat kizárja a Játékból.
- 2.8. Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra, míg az érvényes Pályázatok számítógépes rögzítésre kerülnek.
- 2.9. Lebonyolító kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok által regisztrált, saját e-mail címük megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját maga által regisztrált e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos e-mail postafiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.
- 2.10. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn és a Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

- 2.11. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárja.
- 2.12. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, a Marbo Product d.o.o., a Szentkirályi Magyarország Kft, valamint a Lebonyolító azon alvállalkozóinak tisztségviselői és munkavállalói, és megbízottjai, akik a Játék szervezésében és lebonyolításában részt vesznek, valamint mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. és 2. pontjában meghatározott hozzátartozói és közeli hozzátartozói.
- 2.13. A Játékból kizárásra kerülnek azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós e-mail címmel, illetve hamisított Blokkal vagy Online számlával vesznek részt a játékban azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen személyeknek minősülnek például, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban, illetve hamis, vagy hamisított Blokkot vagy Online számlát használnak fel a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak.
- 2.14. A Játékos a nyereményjátékban való részvétellel elismeri, hogy teljeskörűen megismerte a jelen Játékszabályzatot és Adatkezelési Tájékoztatót és azt elfogadja.
- 2.15. Amennyiben a Játékos jelen részvételi szabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja, úgy a Játékban (a továbbiakban) nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.
- 2.16. A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék **2024. október 17. napja 0 óra 00 perctől 2024. november 30. nap 23 óra 59 percig** tart.

Online vásárlások esetében a megrendelés beérkezésekor/ termékek kiszállítása során átadott vásárlást igazoló nyugtán/számlán található vásárlási dátum és pontos időpont az irányadó.

### 4. A JÁTÉK MENETE

#### 4.1. NYEREMÉNYEK SORSOLÁSA

**4.1.1 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény  
iPhone 15 Pro 128Gb Black Titan 435.999 (azaz négyszázharmincötezer-  
kilencszázkilencvenkilenc) forint értékben**

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően, 2024. szeptember 24. napján 10:30 órakor közjegyző jelenlétében a **Játék időtartama tekintetében** az 5.1.1. pontban írt nyereményre vonatkozóan a **Játék időtartama alatt összesen 15 (tizenöt) darab nyerő időpontot sorsol ki. Egy napi nyerő időpontot Szervező a Játék időtartamán belül egy adott napon 00:01 és 23:59 között véletlenszerű időpontra sorsolja ki. Egy naptári napon 00:01 és 23:59 között kizárólag egy nyerő időpont kerül kisorsolásra az 5.1.1. nyeremény tekintetében.**

A nyerő időpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével közjegyző jelenlétében történik. A közjegyző által hitelesített

jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

Az 5.1.1. pontban meghatározott nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az adott nyereményhez kapcsolódóan előre kisorsolt, **a nyereményhez tartozó nyerő időpontban, vagy azt követő legközelebbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc) **töltenek fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.** Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata, vagy a nyertes Játékos a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Lebonyolító azt a Játékost választja nyertesnek, (továbbiakban Tartaléknyertes) aki az adott nyerő időponthoz legközelebb eső következő időpillanatban töltött fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.

#### **4.1.2 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény iPad 9 WiFi 64Gb 10,2 SL MK2L3HC 129.999 (azaz százhuszonkilencezer-kilencszázkilencvenkilenc) forint értékben**

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően, 2024. szeptember 24. napján 10:30 órakor közjegyző jelenlétében **a Játék időtartama tekintetében** az 5.1.2. pontban írt nyereményre vonatkozóan **a Játék időtartama alatt összesen 15 (tizenöt) darab nyerő időpontot sorsol ki. Egy napi nyerő időpontot Szervező a Játék időtartamán belül egy adott napon 00:01 és 23:59 között véletlenszerű időpontra sorsolja ki. Egy naptári napon 00:01 és 23:59 között kizárólag egy nyerő időpont kerül kisorsolásra az 5.1.2. nyeremény tekintetében.**

A nyerő időpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével közjegyző jelenlétében történik. A közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

Az 5.1.2. pontban meghatározott nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az adott nyereményhez kapcsolódóan előre kisorsolt, **a nyereményhez tartozó nyerő időpontban, vagy azt követő legközelebbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc) **töltenek fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.** Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata, vagy a nyertes Játékos a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Lebonyolító azt a Játékost választja nyertesnek, (továbbiakban Tartaléknyertes) aki az adott nyerő időponthoz legközelebb eső következő időpillanatban töltött fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.

#### **4.1.3 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény SONY KD43X80LPAEP Smart TV 249.989 (azaz kétszáznegyvenkilencezer-kilencszáznyolcvankilenc) forint értékben**

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően, 2024. szeptember 24. napján 10:30 órakor közjegyző jelenlétében **a Játék időtartama tekintetében** az 5.1.3. pontban írt nyereményre vonatkozóan **a Játék időtartama alatt összesen 15 (tizenöt) darab nyerő időpontot sorsol ki. Egy napi nyerő időpontot Szervező a Játék időtartamán belül egy adott napon 00:01 és 23:59 között véletlenszerű időpontra sorsolja ki. Egy naptári napon 00:01 és 23:59 között kizárólag egy nyerő időpont kerül kisorsolásra az 5.1.3. nyeremény tekintetében.**

A nyerő időpontok meghatározása a véletlenszerűség elvének eleget tevő számítógépes program segítségével közjegyző jelenlétében történik. A közjegyző által hitelesített jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetőek, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harcinc) naptári napon belül.

Az 5.1.3. pontban meghatározott nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik az adott nyereményhez kapcsolódóan előre kisorsolt, **a nyereményhez tartozó nyerő időpontban, vagy azt követő legközelebbi időpillanatban** (óra, perc, másodperc) **töltenek fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.** Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot, a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

Amennyiben a nyertes Játékos Pályázata, vagy a nyertes Játékos a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Lebonyolító azt a Játékost választja nyertesnek, (továbbiakban Tartaléknyertes) aki az adott nyerő időponthoz legközelebb eső következő időpillanatban töltött fel a Játékszabályzatban foglaltaknak mindenben megfelelő Pályázatot.

**Szervező a Játék időtartama alatt minden naptári nap 00:01 és 23:59 között egy nyerő időpontot sorsol ki véletlenszerűen mind az 5.1.1, az 5.1.2 és az 5.1.3 nyeremények tekintetében.**

## 5. NYEREMÉNYEK, NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK ÁTADÁSA

5.1 A Játékban a következő nyeremények kerülnek kiosztásra (továbbiakban együtt: „Nyeremény”):

**5.1.1 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény  
iPhone 15 Pro 128Gb Black Titan 435.999 (azaz négyszázharmincötezer-kilencszázkilencvenkilenc) forint értékben**

**5.1.2 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény  
iPad 9 WiFi 64Gb 10,2 SL MK2L3HC 129.999 (azaz százhuszonkilencezer-kilencszázkilencvenkilenc) forint értékben**

**5.1.3 nyeremény – 15 (tizenöt) darab napi nyeremény  
SONY KD43X80LPAEP Smart TV 249.989 (azaz kétszáznegyvenkilencezer-kilencszáznyolcvankilenc) forint értékben**

5.2 A Nyeremény másik Játékosra nem átruházható, készpénzre nem váltható és nem cserélhető.

5.3 Lebonyolító fenntartja a jogot, hogy az adott Játék időtartama alatt – a Játékosok Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett – a Nyereményeket megváltoztassa, azokat az adott Nyereménnyel egyenértékű más nyereménytárggyal helyettesítse.

5.4 Egy Játékos az egy adott időpontban feltöltött Pályázatával legfeljebb egy Nyereményre lehet jogosult. Egy Játékos a teljes Játék során legfeljebb 1 (egy) db 5.1.1., nyereményre, 1 (egy) db 5.1.2 nyereményre és 1 (egy) db 5.1.3 nyereményre lehet jogosult.

5.5 Lebonyolító a Nyeremények nyertesait a nyerést követő 48 órán belül értesíti a nyertes által a Pályázatkor megadott e-mail címen (a továbbiakban: „**Értesítés**”). A nyertes Játékos köteles 5 naptári napon belül visszaigazolni az Értesítést, valamint a nyeremény kézbesítéséhez szükséges további adatokat megadni. Amennyiben a nyertes a jelen pontban írt határidőt elmulasztja, a Pályázata kizárásra kerül, és Lebonyolító újabb nyertest jelöl ki.

5.6 **Nyeremények átadása:** Az 5.1.1. és 5.1.2 Nyereményeket a Lebonyolító futárszolgálattal juttatja el az adott nyertesnek a Játékos által az Értesítés visszaigazolásakor megadott magyarországi címre. Lebonyolító a nyeremények kézbesítését kétszer kísérli meg, az Értesítés visszaigazolását követő 60 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak

érdekében, hogy a nyeremények átvételére a futárszolgálat érvényes Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak szerint sor kerüljön, valamint köteles együttműködni személyazonosságának és/vagy nagykorúságának ellenőrzése kapcsán. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

Az 5.1.3 Nyereményt a Lebonyolító személyesen, képviselői útján adja át az adott nyertesnek a Játékos által az Értesítés visszaigazolásokor megadott magyarországi címre, előre egyeztetett napon és időpontban. Lebonyolító a nyeremények kézbesítését egyszer kísérli meg, az Értesítés visszaigazolását követő 60 naptári napon belül. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átvételére sor kerüljön, valamint köteles együttműködni személyazonosságának és/vagy nagykorúságának ellenőrzése kapcsán. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

**5.7 Lebonyolító a Nyereményeket és a nyerteseket a Weboldalon közzéteszi. A nyilvánosságra hozatal során a nyertes Pályázatokat beküldő Játékosok neve jelenik meg, amelyhez valamennyi Játékos a Játékra történő jelentkezéssel kifejezetten hozzájárul.**

5.8 Lebonyolító kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet kézbesíteni vagy átadni, mert a Pályázatán feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően Szervezőt, illetve Lebonyolítót semmilyen felelősség nem terheli.

## **6. ADÓZÁS, KÖLTSÉGEK**

A Nyereményekhez tartozó esetleges adó és járulékfizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Nyeremények kézbesítésével járó futárköltséget a Szervező viseli. Egyéb esetlegesen felmerülő költségek a Játékost terhelik.

## **7. PANASZBEJELENTÉS**

A Lebonyolító információs e-mail címet működtet a [lays@bestsupportpartner.com](mailto:lays@bestsupportpartner.com) e-mail címen. A nyereményjátékkal kapcsolatban küldött megkeresésekre munkanapokon 10:00-16:00 óra között válaszol. Amennyiben a Szervező egyéb e-mail címére érkezik kérdés vagy válasz a jelen Játékkal kapcsolatban, annak időbeli és érdemi válaszadását a lebonyolító nem tudja garantálni.

Amennyiben a Játékosoknak a Lay's termékekkel kapcsolatban lenne kérdésük, úgy a Marbo Product d.o.o.-t tudják keresni az [info@lays.hu](mailto:info@lays.hu) e-mail címen.

## **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremények kézbesítésének – Lebonyolító érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért, ill. a kézbesítés során keletkezett károkért sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2 A Szervező és a Lebonyolító a Nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a Nyeremény gyártójával, illetve forgalmazójával szemben érvényesítheti. Amennyiben a nyertes a nyereményét nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől, illetve Lebonyolítótól nem követelheti.

- 8.3 A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak nyereményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 8.4 Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek létrehozását, illetve a játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 8.5 Ha a játékos adatfeltöltés vagy pályázat közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, telefonhálózattal, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.
- 8.6 Szervező, illetve Lebonyolító kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- 8.7 A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a Weboldalhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó semmiféle veszteségért vagy kárért, továbbá nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a Weboldal használatából, annak használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információ továbbítási késedelemből, számítógépes vírusból, jogosulatlan adatfeltörésből, vonal- vagy rendszer hibából vagy más hasonló okból származnak.
- 8.8 A Weboldal, az azokon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak. Azoknak - a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a Játék Szervezőjének kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.
- 8.9 A jelen Játékra és Játékszabályzatra irányadó jog a magyar jog.
- 8.10 A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező és Lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.
- 8.11 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék feltételeit tartalmazó jelen Játékszabályzatot indokolás nélkül bármikor módosítsa, ideértve a Játék felfüggesztését, megszüntetését is. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.
- 8.12 **Játékos a játékban való részvétellel kifejezetten elfogadja a jelen Játékszabályzatot.**

## 9 ADATVÉDELEM

- 9.1 A nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelési feltételek megtalálhatóak a [www.lays.hu/jatek](http://www.lays.hu/jatek) oldalon található Adatkezelési szabályzatban.
- 9.2 Adatkezelő: Marbo Product d.o.o. (Đorđa Stanojevića 14, Belgrád, Szerbia, elérhetőség: info@lays.hu)

9.3 Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából jelen szabályzatban hivatkozott szolgáltatások esetében a következő Adatfeldolgozók végzik:

- promóciók lebonyolításában segédkezés - Best Support Partner Kft. (székhely: 7634 Pécs, Új fasor 20., elérhetőség: [info@bestsupportpartner.com](mailto:info@bestsupportpartner.com))
- szupport és hoszting szolgáltatás - Promolab.io Kft. (székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1., elérhetőség: [support@promolab.io](mailto:support@promolab.io))

9.4 A személyes adatokat az alábbi partnereink részére továbbítjuk:

- közjegyző: dr. Józsa Krisztina Marianna közjegyzői irodája (székhely: 1015 Budapest, Hattyú utca 16. IV/8., email: [jozsa@mokk.hu](mailto:jozsa@mokk.hu), a továbbiakban: **Közjegyző**)
- futárszolgálat: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.com/HU/hu/adatkezelesi-tajekoztato/>, a továbbiakban: **Futárszolgálat**).

#### Adatkezelő által kezelt adatok köre

Név (vezeték- és keresztnév)	pályázat beküldése/regisztráció + azonosítás + nyertes kihirdetése
E-mail cím	pályázat beküldése/regisztráció kapcsolattartás
Kézbesítési cím	opcionálisan regisztrációhoz + nyeremény kézbesítése + nyertes kihirdetése
Telefonszám	opcionálisan regisztrációhoz + azonosítás + pályázat beküldése/regisztráció + kapcsolattartás
AP kód	azonosítás + pályázat beküldése/regisztráció
IP cím	csalások kiszűrése + azonosítás

Adatkezelő az alábbi adatokat továbbítja a sorsolást tanúsító Közjegyző részére:

- név,
- e-mail cím,
- AP kód.

Adatkezelő az alábbi adatokat továbbítja a nyereményt kézbesítő Futárszolgálat részére:

- név,
- kézbesítési cím,
- e-mail cím,
- telefonszám.

További, részletes adatkezelési tájékoztatás a [www.lays.hu/jatek](http://www.lays.hu/jatek) oldalon található Adatkezelési Szabályzat tartalmazza. A két dokumentum közötti eltérés esetén a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatok tekintetében a jelen játékszabályzatban foglaltak az irányadóak.

Hatályos: 2024. 10. 17. napjától

Marbo Product d.o.o.  
Szervező