

„Nyerj belépőket a Budapest Hair Show-ra!” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA, ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA	„WIN TICKETS TO THE BUDAPEST HAIR SHOW!” TERMS AND CONDITIONS OF PARTICIPATION AND PRIVACY NOTICE
1. A Szervező 1.1. A nyereményjáték („Játék”) szervezője és adatkezelője a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. (Cg. 01-03-020676 ; székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34.) (továbbiakban: „Szervező”), a nyereményjáték lebonyolítója és a személyes adatok feldolgozója a Wonderduck Agency Zrt. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1., továbbiakban: „Lebonyolító”).	1. Organizer 1.1. The organizer and data controller of the "Win Tickets to the Budapest Hair Show!" prize promotion (hereinafter referred to as the "Promotion") is Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. (Company Registration No. 01-03-020676; registered office: 34 Könyves Kálmán körút, H-1097 Budapest, Hungary) (hereinafter referred to as the "Organizer"). The Promotion is implemented, the data are precessed by Wonderduck Agency Zrt. (registered office: Ground Floor 1, 31 Rétköz Street, H-1118 Budapest, Hungary) (hereinafter referred to as the "Implementer").
2. A Játékban való részvétel feltételei 2.1. A Játékban részt vehet minden, a 2.4. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, állandó magyarországi lakhellyel vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, cselekvőképes természetes személy a jelen Játékszabályzatban meghatározott részvételi feltételek mellett, aki: a) A Játék időtartamában bármely magyarországi dm-drogerie markt Kft. fizikai kiskereskedelmi egységében nyitvatartási időben vagy a dm.hu Online Shopban egyidejűleg vásárol legalább 2 (kettő) darab bármely Pantene terméket), ÉS b) A Játék 2.2. pontban megjelölt időtartamában a 2.3. pontban foglaltak szerint regisztrál a https://promoportal.hu/ oldalra, mint Gyűjtőportálra, vagy ott már rendelkezik aktív regisztrációval, és annak vonatkozó aloldalán (https://promoportal.hu/pantene) a 2.3. pontban foglaltak szerint beküldi érvényes Pályázatát, ÉS c) Jelen Játékszabályzatban meghatározott minden egyéb feltételnek megfelel. 2.2. A Játék teljes időtartama - budapesti idő szerint - 2026. július 30. napjának 0 óra 00 perctől 2026. szeptember 02. napjának 23 óra 59 percéig tart („Játék időtartama”). 2.3. A regisztráció menete, pályázat beküldése: A résztvevő Játékos a https://promoportal.hu/pantene weboldalon („Weboldal”) küldi be Pályázatát: a beküldés előtt regisztráció szükséges a https://promoportal.hu/ oldalon, melynek során a Játékos megadja teljes nevét, e-mail címét, továbbá opcionálisan irányítószámát, lakóhelye szerinti	2. CONDITIONS OF PARTICIPATION 2.1. The Promotion is open to any natural person who is not excluded from participation pursuant to Section 2.4 below; has reached the age of 18 years; has full legal capacity; has a permanent residential address or place of residence in Hungary; holds a valid personal identification document issued by the competent Hungarian authorities; and who, during the Promotion Period, fulfils all of the following conditions: a) purchases at least two (2) Pantene products in a single transaction at any physical retail store operated by dm-drogerie markt Kft. in Hungary during normal opening hours, or via the dm.hu Online Shop and b) during the Promotion Period specified in Section 2.2, registers on the Promoportal available at https://promoportal.hu/, or already holds an active registration, and submits a valid Entry through the dedicated Promotion page available at https://promoportal.hu/pantene, in accordance with Section 2.3 and c) complies with all other requirements set out in these Terms and Conditions. 2.2. The Promotion shall commence at 00:00 (CET) on 30 July 2026 and shall close at 23:59 (CET) on 2 September 2026 (the "Promotion Period"). 2.3. Registration and Submission of Entries Participants may submit their Entries via the Promotion Website available at https://promoportal.hu/pantene (the "Website"). Prior to submitting an Entry, Participants must register on the Promoportal available at https://promoportal.hu/ . During registration, Participants shall provide the following mandatory information: full

települését, pontos címét, születési évét és telefonszámát, valamint elfogadja a regisztrációval összefüggő, a <https://promoportall.hu/> weboldal használatára irányuló Általános Adatkezelési Tájékoztatót és ÁSZF-et a weboldalon. Ezt követően a Játékos a megadott e-mail címre küldött válaszlevélben található linke kattintva érvényesítheti a regisztrációját. Amennyiben a Játékos regisztrációját bármely okból nem erősíti meg a regisztrációt követően kapott emailben megadottak szerint, nem tud részt venni a Játékban. Érvényes regisztrációt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra.

A Játékos a regisztráció megerősítését követően a <https://promoportall.hu/pantene> oldalon tudja feltölteni a Játékban résztvevő termék bármely magyarországi **DM** (drogerie markt) üzletben, vagy a **dm.hu Online Shopban** a jelen Játékszabályzatban meghatározott időben és feltételekkel történő vásárlásáról szóló nyugtájának adatait (AP kód, a blokkon szereplő vásárlás pontos dátuma /év, hónap, nap, óra, perc, Nyugtaszám), valamint a vásárlás helyét a Játék időszakában. A Játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a feltöltés során kifejezetten elfogadja a jelen Játékszabályzatot, valamint az annak részét képező Adatkezelési Tájékoztatót. A Pályázat beérkezési sorrendjének megállapításánál a Feltöltés gomb megnyomásának a Játék szerverére történő beérkezési időpontja az irányadó.

A Játékban való részvételre vonatkozó feltételek elfogadásával a Játékos részvételi szándékát kifejezetten kinyilvánítja, megadott adatai összességében képezik a "Pályázatot".

2.4. A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek:

- (a) a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ 1. és 2. pontja.);
- (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok hozzátartozói, valamint közeli hozzátartozói (Ptk 8:1§ 1. és 2. pontja.);
- (c) a Játékban közreműködő áruházlánc és üzletek munkavállalói, vezető tisztségviselői, valamint ezen személyek közeli hozzátartozói (Ptk 8:1§ 1. és 2. pontja.).

name; e-mail address and may optionally provide postcode; town or city of residence; residential address; year of birth; telephone number. As part of the registration process, Participants shall also accept the General Privacy Notice and the General Terms and Conditions governing the use of the Promoportal.

Following registration, the Participant will receive a confirmation e-mail containing an activation link. Registration shall only become valid once the Participant has activated the registration by clicking the activation link contained in that e-mail.

Participants who fail to complete the activation process shall not be eligible to participate in the Promotion.

Upon successful activation, Participants may log in to the Website using their registered e-mail address and password.

Following successful registration, Participants may upload the details of the purchase receipt relating to the qualifying purchase made at any **dm-drogerie markt store** in Hungary or in **dm.hu Online Shop** during the Promotion Period and in accordance with these Terms and Conditions via <https://promoportall.hu/pantene>. For each Entry, the Participant shall provide: the AP code; the exact date and time of purchase as shown on the receipt (year, month, day, hour and minute); the receipt number; and the place of purchase. Participation in the Promotion is conditional upon the Participant expressly accepting these Terms and Conditions, including the Privacy Notice forming an integral part hereof, during the Entry submission process. For the purposes of determining the order in which Entries are received, the time at which the "Upload" button is received by the Promotion server shall prevail.

By accepting the conditions of participation and submitting an Entry, the Participant expressly confirms his or her intention to participate in the Promotion. The personal data provided together with the submitted purchase information shall collectively constitute the Entry.

2.4. The following persons shall not be eligible to participate in the Promotion:

- a) employees, contractors or any other persons engaged under any legal relationship by the Organizer or the Implementer, as well as their close relatives and relatives as defined in Sections 8:1 (1) and (2) of the Hungarian Civil Code;
- b) any other persons directly involved in the organisation or administration of the Promotion, together with their close relatives and relatives as defined in Sections 8:1 (1) and (2) of the Hungarian Civil Code;
- c) employees and executive officers of the participating retail chain and its stores, together with their close relatives and relatives as defined in Sections 8:1 (1) and (2) of the Hungarian Civil Code;

(d) a Promolab i.o Kft.-vel munkaviszonyban, megbízási viszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban állók, valamint azok hozzátartozói és közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ 1. és 2. pontja.) 2.5. A Játékban kizárólag azon vásárlást igazoló blokkokkal (illetve magánszemély nevére szóló számlával) lehet pályázni, amelyen beazonosítható a blokkon legalább 2 darab, bármely Pantene termék vásárlása. Felhívjuk a figyelmet, hogy a termékek listázottsága, aktuális elérhetősége üzletenként eltérhet, amelyért sem Szervező, sem Lebonyolító, sem az üzletlánc, vagy az adott üzlet nem vállal felelősséget és ezzel kapcsolatosan minden igényérvényesítést kizár. A Játékban résztvevő áruházak nyitvatartási ideje eltérő lehet. 2.6. Egy blokkal/számlával csak egyszer lehet a Játékra jelentkezni. Amennyiben a Játékos ugyanazt a Pályázatot többször küldi be, akkor az időben első beérkezett Pályázat tekinthető érvényesnek, a többi beküldést Szervező nem fogadja el. 2.7. Amennyiben egy blokkon/számlán több, a Játékban részt vevő Termék szerepel, az érintett blokkot/számlát tartalmazó Pályázat egy Pályázatnak minősül, függetlenül attól, hogy több mint 2 darab Termék szerepel rajta. Ha a Játékos egy adott játékperióduson belül több Pályázatot küld be, akkor a Játékos az adott játékperióduson belül megtartott sorsoláson annyi számban pályázik a nyereményre, ahány Pályázatot szabályosan feltöltött, feltéve, hogy az egyes Blokkok/Számlák adatai külön-külön kerülnek beküldésre. 2.8. Ha a Játékos a Játék időtartama alatt több érvényes Pályázatot küld be, úgy nyelési esélyei az érvényesen beküldött Pályázatok számával arányosan nőnek. 2.9. A Játékosnak a Játék végétől számított 30 napig, nyertessége esetén a nyeremények átadásáig meg kell őriznie a vásárlást igazoló eredeti blokkot/számlát, amellyel a Játékban való részvételle jelentkezett. 2.10. Egy Játékos a játék időtartama alatt legfeljebb 1 (azaz egy) db nyereményt nyerhet. Egy érvényesen beküldött Pályázattal kizárólag egy nyerő időponthoz tartozó nyereményt lehet megnyerni. Amennyiben egy adott személy véletlen (Pl.: technikai hiba folytán) több nyereményre kerülne nyertesként kisorsolásra, úgy csak az időben első sorsolás tekintetében minősül nyertesnek, a további sorsolásokból kizárásra kerül.	d) employees, contractors or any other persons engaged by Promolab.io Kft., together with their close relatives and relatives as defined in Sections 8:1 (1) and (2) of the Hungarian Civil Code. 2.5. Only purchase receipts (or invoices issued in the name of a private individual) clearly evidencing the purchase of at least two (2) Pantene products shall qualify for participation. Participants acknowledge that product availability and assortment may vary between stores. Neither the Organizer, the Implementer, the participating retail chain nor any individual store shall accept any liability in this respect, and all related claims are expressly excluded. Opening hours of participating stores may also vary. 2.6. Each receipt or invoice may be used for participation once only. Where the same Entry is submitted more than once, only the first valid submission received shall be accepted; all subsequent submissions relating to the same receipt or invoice shall be disregarded. 2.7. Where a single receipt or invoice contains more than two participating Pantene products, such receipt or invoice shall nevertheless constitute one (1) Entry, irrespective of the total number of qualifying products purchased. Where a Participant submits more than one valid Entry during a Promotion Week, that Participant shall be entered into the relevant weekly draw with as many Entries as have been validly submitted, provided that each Entry relates to a separate receipt or invoice. 2.8. Participants may submit multiple valid Entries during the Promotion Period. Each valid Entry shall constitute an independent chance of winning; accordingly, the Participant's chances of winning increase in proportion to the number of valid Entries submitted. 2.9. Participants shall retain the original purchase receipt or invoice used for participation until 30 days from the end of of the Promotion and, in the event of winning, until the relevant prize has been duly awarded. 2.10. Each Participant may win no more than one (1) prize during the entire Promotion Period. A valid Entry may win only the prize allocated to the relevant Winning Moment. Should the same individual be selected as a winner of more than one prize due to a technical malfunction or any other unintended circumstance, only the prize awarded in respect of the earliest Winning Moment shall be retained. Any subsequent prize entitlement shall automatically lapse.
---	--

2.11. A Játékban kizárólag a hiánytalanul és hibátlanul kitöltött, valós adatokkal szereplő Pályázatok vesznek részt. Azon Játékosokat, akik hamis adatokkal vagy más nevében, illetve más e-mail címével vesznek részt a Játékban, Szervező kizárja a Játékból. 2.12. Érvénytelennek minősül az olyan Pályázat, amely hiányos (pl. hiányzó karakter, elírt szó, nem értelmezhető tartalom, „rosszindulatú üzenet”, ismételt beküldés), vagy amely a megadott beérkezési határidő után érkezett be. Az elküldés igazolása nem minősül a kézbesítés bizonyítékának. A Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal az elkésett, nem teljes, illetve a technikai vagy egyéb más ok miatt elveszett, elkésett Pályázatokért. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. AP kód elírása, nyugtaszám elírása, dátum elírása stb.), valamint a Játékos egyéb téves adatszolgáltatásáért a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. 2.13. A Szervező és a Lebonyolító a vásárlást igazoló nyugták feletti rendelkezési, illetve tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizárja minden felelősségét. 2.14. Kereskedők, fogyasztói csoportok vagy harmadik személyek csoportos részvétele a Játékban tilos. Amennyiben a Lebonyolító vagy a Szervező által valószínűsíthető, hogy egy Játékos (számítógépes) manipulációt használ annak érdekében, hogy ezt a feltételt megkerülje, például parancs file-t vagy brute force eljárást, vagy bármilyen más automatizált eszközt, ezen személy a Játékban való részvételből kizárásra kerül. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítóknak okoztak. 2.15. A személyes adatok védelmét a Szervező a Játékszabályzat részét képező Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak/hivatkozottak szerint biztosítja (lásd. 5. pont).	2.11. Only fully completed Entries containing true, accurate and complete information shall participate in the Promotion. The Organizer reserves the right to exclude any Participant submitting false information, participating under another person's identity or using another person's e-mail address. 2.12. Entries shall be deemed invalid if they are incomplete, inaccurate, illegible, contain typographical errors, malicious content, duplicate submissions or are received after expiry of the Promotion Period. Proof of submission shall not constitute proof of receipt. Neither the Organizer nor the Implementer shall accept any liability for late, incomplete, lost or otherwise unsuccessful submissions resulting from technical failures or any other reason. Furthermore, neither the Organizer nor the Implementer shall be liable for errors made by Participants when entering receipt details, including but not limited to incorrect AP codes, receipt numbers, purchase dates or any other inaccurate information. 2.13. The Organizer and the Implementer expressly disclaim any responsibility for disputes relating to ownership or the right of disposal over purchase receipts or invoices submitted in connection with the Promotion. 2.14. Participation by retailers, consumer groups or organised third parties is strictly prohibited. Where the Organizer or the Implementer reasonably suspects that a Participant has attempted to manipulate the Promotion by using automated processes, scripts, brute force methods or any other technological means designed to circumvent these Terms and Conditions, such Participant shall be immediately excluded from the Promotion. Participants engaging in fraudulent or unfair conduct shall indemnify the Organizer and/or the Implementer against any losses or damages arising from such conduct. 2.15. Personal data shall be processed in accordance with the provisions of the Privacy Notice, which forms an integral part of these Terms and Conditions (see Section 5).
3. Nyeremények, Sorsolás, Nyertesek értesítése és ellenőrzése, Nyeremények átadása 3.1. A Játék nyereményei: Heti nyeremények: A Játék időtartama alatt hetente 1 db, a Játék Időtartama alatt összesen 5 db páros „Showtime” típusú belépőjegy a 2026.09.26-án megrendezésre kerülő Budapest Hair Show-ra	3. Prizes, winning moments, winner notification and verification, prize fulfilment 3.1. Prizes Weekly Prizes During the Promotion Period, one (1) Weekly Prize will be awarded in each Promotion Week, resulting in a total of five (5) Weekly Prizes throughout the Promotion.

(<https://budapesthairshow.com/>), nyereményenként bruttó 96.000 Ft értékben.

- 3.2. Az összesen 5 db **Heti nyeremény** nyertesei nyerő időpontok (nap, óra, perc, másodperc) sorsolásával kerülnek meghatározásra. A heti nyerő időpont minden esetben a perióduson belüli valamely naptári napon 00.00-23.59 közötti időpont lehet, azaz Szervező/Lebonyolító kizárólag ezen időszakon belüli időpontot sorsol ki (nap, óra, perc, másodperc). **A nyerő időpontok véletlenszerű gépi sorsolással kerülnek meghatározásra, egy automatizált rendszer igénybevételével, mely véletlenszerűen, heti játékperiódusonként 1 (egy), összesen 5 (öt) darab időpontot határoz meg.**

Nyertesként az a - korábban Heti nyereményt még nem nyert - Játékos kerül megállapításra, **amely a játék teljes ideje alatt legalább 1 db érvényes Pályázatot küldött be/töltött fel a jelen Szabályzatnak megfelelően**, illetve aki a kisorsolt nyerő időpontban, vagy ha a pontos időpontban nincs, akkor a kisorsolt nyerő időponthoz képest legközelebbi, a megjelölt időpontot követő időpontban küldte be **érvényes Pályázatát**. A nyerő időpontban, vagy az azt követően az időben ahhoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő, korábban Heti nyereményt még nem nyert Játékos 1 (azaz egy) db Heti nyereményt nyer. A Pályázatok feltöltésének időpontja vonatkozásában a Pályázat beérkezésének idejét rögzítő informatikai rendszer által megállapított sorrend az irányadó. Amennyiben a nyertes Pályázat bármilyen okból elutasításra kerül, abban az esetben a kisorsolt nyerő időponthoz az időben azt legközelebb követő, korábban nyereményre nem jogosító érvényes Pályázatot feltöltő Játékos lesz a Nyertes (tartaléknyertes). Lebonyolító tartaléknyertesként a nyerő időponthoz legközelebb eső következő 4 (négy) Játékost veszi figyelembe. Amennyiben a nyertes Játékos a jelen Játékszabályzat rendelkezései szerint nem jogosult a nyereményre, avagy azt visszautasítja, helyette Lebonyolító az első tartaléknyertest hirdeti ki nyertesként. Amennyiben a sorrendben korábbi tartaléknyertes nem jogosult a nyereményre a jelen Játékszabály szerint, avagy azt visszautasítja, a sorrendben következő tartaléknyertes válik jogosulttá a nyereményre. Amennyiben van olyan nyerő időpont, mely után már nem került feltöltésre érvényes Pályázat a Játék időtartamában, úgy az időben azt megelőző, az utolsó heti nyerő időponthoz legközelebb eső időpontban érvényes Pályázatot feltöltő és addig nem nyert Pályázatot feltöltő Játékos nyer. Ha nincs elegendő érvényes Pályázat az összes Heti nyeremény kiosztására, illetve valamely Heti nyereményre az adott nyereménynél figyelembe vett negyedik tartaléknyertes sem jogosult, avagy azt visszautasítja, úgy a ki nem osztott nyereményeket

Each Weekly Prize consists of: one (1) pair of "Showtime" admission tickets to the Budapest Hair Show, taking place on 26 September 2026 (<https://budapesthairshow.com/>), with a gross retail value of HUF 96,000 per prize.

- 3.2. The recipients of the five (5) **Weekly Prizes** shall be determined by means of a Winning Moment mechanism. **Prior to the commencement of the Promotion, an automated random selection system shall generate one (1) Winning Moment for each Promotion Week, resulting in a total of five (5) Winning Moments. Each Winning Moment shall consist of a randomly generated calendar day, hour, minute and second, falling between 00:00 and 23:59 on one of the calendar days within the relevant Promotion Week.**

A Weekly Prize shall be awarded to the first Participant who: has not previously won a Weekly Prize during the Promotion; has submitted at least one (1) valid Entry in accordance with these Terms and Conditions; and submits the first valid Entry at the exact Winning Moment or, where no Entry is received at that precise time, the first valid Entry received immediately after the relevant Winning Moment. The chronological order of Entries shall be determined exclusively by the timestamp recorded by the Promotion IT system. Where the winning Entry is subsequently found to be invalid or is rejected for any reason under these Terms and Conditions, the Weekly Prize shall be awarded to the Participant who submitted the next valid Entry immediately following the relevant Winning Moment and who has not previously become entitled to that prize.

For each Weekly Prize, the Implementer shall designate the next four (4) eligible Participants following the Winning Moment as Reserve Winners, in the order in which their valid Entries were received. Should the originally selected Winner be found ineligible; fail to satisfy the conditions set out in these Terms and Conditions; forfeit the prize; or decline to accept the prize, the Weekly Prize shall be awarded to the first Reserve Winner. Where the first Reserve Winner is likewise ineligible or declines the prize, entitlement shall pass successively to the remaining Reserve Winners in the order determined by the Promotion system. If no valid Entry is received after a particular Winning Moment during the Promotion Period, the relevant Weekly Prize shall instead be awarded to the Participant who submitted the valid Entry closest in time immediately preceding that Winning Moment, provided that such Participant has not previously won a prize.

Should there be insufficient valid Entries to allocate all Weekly Prizes, or should none of the four Reserve Winners become entitled to receive a particular Weekly Prize, the relevant prize shall remain unawarded and shall be withdrawn by the Organizer.

Szervező nyertes Játékos hiányában visszavonja, ezen nyeremények nem kerülnek a Játék keretében átadásra. A Heti Játékperiódusok nem minden esetben 7 naptári nap hosszúak, a periódusok pontos időtartamát az alábbi felsorolás tartalmazza: 1. Játékhét: 2026.07.30 - 2026.08.05. 2. Játékhét: 2026.08.06 - 2026.08.12. 3. Játékhét: 2026.08.13 - 2026.08.19. 4. Játékhét: 2026.08.20 - 2026.08.26. 5. Játékhét: 2026.08.27 - 2026.09.02. A nyerő időpontok sorsolására a játék indulása előtt, 2026.07.28-án kerül sor a 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1. címen egy - a Lebonyolító által kijelölt – három tagú sorsolási bizottság jelenlétében, nem nyilvános sorsolás formájában. A sorsolásról jegyzőkönyv készül. A sorsolási bizottság által aláírt jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül. 3.3. A nyereményre való jog nem átruházható. A nyeremények egésze vagy azok egy része sem készpénzre, sem más nyereményre nem váltható át, ide nem értve azt az esetet, amikor a nyeremény kicserélése a Szervezőn kívülálló körülmények miatt válik szükségessé. Erre tekintettel a Szervező fenntartja annak a jogát, hogy belátása szerint a Játékosok Weboldalon keresztül történő előzetes értesítése mellett az adott nyereményt egy másik, azonos vagy nagyobb értékű nyereményre kicserélje. 3.4. Vis maior, vagy olyan objektív körülmény, esemény bekövetkezte esetén, melyre Szervezőnek vagy Lebonyolítónak nincsen teljes egészében ráhatása, különösen programelmaradás/módosítás miatt a Szervező és a Lebonyolító minden ebből fakadó igényt elutasít, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizár. 3.5. Nyertesek értesítése, Pályázatok vizsgálata: A Pályázatbeküldés eredményéről a Heti nyeremények esetén a beküldést követően azonnal értesítést kap a Játékos.	The Promotion Weeks are as follows: Promotion Week Period Week 1 30 July 2026 – 5 August 2026 Week 2 6 August 2026 – 12 August 2026 Week 3 13 August 2026 – 19 August 2026 Week 4 20 August 2026 – 26 August 2026 Week 5 27 August 2026 – 2 September 2026 The Winning Moments shall be generated prior to the commencement of the Promotion, on 28 July 2026, at the Implementer's registered office (Ground Floor 1, 31 Rétköz Street, H-1118 Budapest), during a private draw conducted in the presence of a three-member draw committee appointed by the Implementer. Minutes of the draw shall be prepared and signed by the members of the draw committee. The signed minutes shall be securely stored by the Implementer in such a manner as to ensure that their contents remain confidential until the Promotion has ended. Following the conclusion of the Promotion, the Winning Moments may be inspected by any interested person at the Implementer's registered office by prior appointment, within thirty (30) calendar days after the end of the Promotion. 3.3. The right to receive a prize is personal and may not be transferred. Prizes may not be exchanged for cash or for any alternative prize, except where substitution becomes necessary due to circumstances beyond the Organizer's reasonable control. In such circumstances, the Organizer reserves the right, upon prior notice published through the Website, to substitute the original prize with another prize of equal or greater value. 3.4. The Organizer and the Implementer shall not be liable for any failure to award or deliver any prize where such failure results from vis maior or any other objective circumstance beyond their reasonable control, including, without limitation, cancellation, postponement or modification of the Budapest Hair Show or any other event connected with the prize. All claims arising from such circumstances are hereby expressly excluded to the fullest extent permitted by applicable law. 3.5. Winner Notification and Verification of Entries Participants submitting a Weekly Prize-winning Entry shall receive an on-screen notification immediately following submission of their Entry informing them of the outcome.
--	---

Szervező a nyeremény átadását megelőzően ellenőrzi a Pályázatot, hogy a nyertes Játékos megfelel-e Játékszabályzat minden rendelkezésének, ennek keretében kéri a nyertes Pályázathoz tartozó **blokk/számla bemutatását**. A Lebonyolító a Játékból érvénytelenség okán kizárja azt a Játékost, illetve Pályázatot, aki, illetve amely a jelen Játékszabályzatban írt feltételek bármelyikének nem felel meg.

A Nyertesnek a nyertes Pályázathoz tartozó **blokkról/számláról készített fotót a nyeremények átvételéhez minden esetben be kell küldenie a nyertes Pályázathoz tartozó űrlapon a nyertességéről történő értesítést követően.**

A **Heti nyeremények nyertesei** a blokk/számla feltöltésére irányuló kötelezettségüknek a Pályázat beküldését követően kapott értesítésben, valamint ezzel egyidejűleg a regisztráció során megadott e-mail címre továbbított e-mailben foglalt 'blokkfotó feltöltése' gombra kattintva tudnak eleget tenni. Amennyiben a blokk /számla feltöltése az értesítést követő 5 naptári napon belül nem történik meg a nyertes Játékos elveszti a nyereményére való jogosultságát, helyette a Lebonyolító a soron következő tartaléknyertest hirdeti ki nyertesként a **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.**, illetve a 3.2 pontban foglaltak szerint.

A feltöltött képek JPG vagy PNG formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek. A blokkot/számlát teljes terjedelmében kell **lefotózni és egy képben beküldeni**. A blokkról/számláról készített fotónak jól olvashatónak kell lennie. **A szkennelt blokkok/számlák a Pályázat ellenőrzése során nem kerülnek elfogadásra.** A blokkról/számláról készített fotó esetleges pótlására (amennyiben az eredetileg feltöltött fotó homályos vagy annak adatai nem jól láthatóak) a Játékosnak egy alkalommal van lehetősége az értesítéstől számított 5 naptári napon belül. A Játékban kizárólag azon vásárlást igazoló blokkról/számláról készült fotóval lehet pályázni, amelyen blokk esetében a blokk teljes egészében látható, továbbá amelyen tisztán beazonosítható a vásárlás helye és pontos ideje, az AP kód és nyugtaszám vagy számla sorszáma és a vásárolt termékek neve.

Lebonyolító jogosult a nyertes Pályázathoz tartozó a blokk/számla **eredeti példányát vagy áruházzal által hitelesített másolatát** postán elküldve, avagy személyesen a Lebonyolító székhelyén bemutatva **bekérni** a nyertes Játékos Pályázatban megadott e-mail címére küldött értesítéssel, **amennyiben kétség merül fel az űrlapra feltöltött fotón szereplő blokk/számla eredetiségét, hitelességét illetően.** Postai úton történő bemutatás esetén a nyereményről szóló értesítéstől számított 7 (hét) naptári nap áll a Nyertes rendelkezésére a küldemény feladására, míg

Prior to awarding any prize, the Organizer shall verify that the winning Entry complies with all requirements set out in these Terms and Conditions. As part of this verification process, the Organizer or the Implementer may require the Winner to provide proof of purchase relating to the winning Entry. The Implementer shall exclude from the Promotion any Participant or Entry that fails to satisfy any of the eligibility requirements set out in these Terms and Conditions.

As a condition of receiving a prize, each Winner shall **upload a photograph of the original purchase receipt or invoice relating to the winning Entry via the dedicated online form made available following notification of winning.**

Winners of Weekly Prizes may fulfil this obligation by clicking the "Upload Receipt" button contained in: the on-screen notification displayed immediately after the winning Entry has been submitted; and the e-mail sent simultaneously to the e-mail address provided during registration. Where the required receipt or invoice is not uploaded within five (5) calendar days following notification, the Winner shall automatically forfeit the prize and the Implementer shall declare the next Reserve Winner the Winner in accordance with Sections 3.2 and 3.3 of these Terms and Conditions.

Uploaded files must: be in JPG or PNG format; not exceed 5 MB per file; and contain a single image showing the entire receipt or invoice. The photograph must be clear and fully legible. Scanned copies shall not be accepted.

Where the uploaded photograph is blurred or otherwise unsuitable for verification purposes, the Participant shall be entitled to upload one replacement photograph only, within five (5) calendar days of the original notification.

Only photographs of receipts or invoices that clearly display all of the following information shall be accepted: the participating retail store; the exact date and time of purchase; the AP code; the receipt number (or invoice number, where applicable); and the purchased Pantene products.

Where reasonable doubt exists as to the authenticity or validity of the uploaded receipt or invoice, the Implementer may require the Winner to submit either: the original receipt or invoice by post; or an officially certified copy issued by the relevant retailer, or alternatively present the original document in person at the Implementer's registered office. Where submission by post is requested, the Winner shall dispatch the document within seven (7) calendar days following receipt of the relevant notification. Where personal presentation is requested, the Winner shall present the original receipt or invoice within seven (7) calendar days of notification, on Business Days between

személyesen, a Lebonyolítószékhelyén történő bemutatásra az erre történő értesítés kézbesítését követő 7 (hét) naptári napon belül van lehetőség munkanapokon 9:00-17:00 óra között. A blokk/számla eredeti példányának avagy áruház által hitelesített másolata határidőben való bemutatásának elmulasztása esetén, továbbá, ha a bemutatott blokkon/számlán nem egyértelműen beazonosíthatóak a Pályázat feltöltésekor megadott adatok (a vásárlás helye és pontos ideje, az AP kód és nyugtaszám vagy számla sorszáma és a vásárolt termékek neve), a Pályázat a Játékból kizárásra kerül, és Lebonyolító a soron következő tartaléknyertes hirdeti ki nyertesként a 3.2., 3.3., illetve 3.4. pontban foglaltak szerint.

Szervező, vagy Lebonyolító saját döntése alapján jogosult bármely nyertestől bemutatásra bekérni a Lebonyolító székhelyén személyesen, vagy on-line (élőképes kamera) a nyertes Játékos személyiazonosságát igazoló fényképes hatósági igazolványt, hogy megbizonyosodjon a Játékszabályzatban írt feltételek teljesüléséről. A nyertes Játékos a személyazonosító iratok bemutatását a vonatkozó értesítést követő 5 naptári napon belül, munkanapon, 9.00-16:00 óra között köteles megtenni. Ennek elmulasztása esetén, avagy amennyiben a Játékos személye nem egyezik meg a nyertes Pályázatban megadott adatokkal, a Játékos a Játékból kizárásra kerül és elveszíti jogosultságát a nyereményre. Ezen folyamat során felvétel vagy fénykép nem készül az okmányokról, vagy azok adatairól.

A Lebonyolító a Nyerteseket a blokk/számla fotójának bemutatását, illetve a személyazonosság igazolását követő tíz (10) munkanapon belül a Játékos által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti a Pályázat elfogadásáról vagy elutasításáról, valamint a nyeremények átvételének esetleges részleteiről.

Lebonyolító minden nyertest egyszer kísérel meg a regisztrációkor megadott e-mailen elérni. Amennyiben a nyertes nem igazolja vissza az értesítést, avagy Pályázata érvénytelennek minősül és tartaléknyertes hirdetése szükséges, ez a határidő a tartaléknyertes tekintetében újraindul.

Amennyiben a Játékos technikai probléma, vagy egyéb ok (pl. egyedi elbírálási folyamat) miatt nem kap értesítést a fent megadott határidőn belül, az nem jelenti a Pályázatának automatikus elfogadását.

3.6. Nyeremények átadása: Sikeres kapcsolatfelvétel és eredményes jogosultságellenőrzést követően a Szervező vagy a Lebonyolító a Heti nyereményeket elektronikus úton juttatja el a nyertesekhez a regisztrációkor megadott e-mail címre.

09:00 and 17:00. Failure to comply with the above deadlines, or failure to provide documentation clearly matching the information submitted with the Entry, shall result in disqualification of the relevant Entry and the prize shall be awarded to the next eligible Reserve Winner in accordance with Sections 3.2–3.4.

The Organizer or the Implementer may, at their sole discretion, require any Winner to verify his or her identity either: in person at the Implementer's registered office; or by means of a live online video call, by presenting a valid government-issued photographic identity document. Such verification shall take place within five (5) calendar days following notification, on Business Days between 09:00 and 16:00. Should the Winner fail to complete the identity verification process within the prescribed deadline, or should the identity presented not correspond with the details provided in the winning Entry, the Participant shall be disqualified and shall lose any entitlement to the prize. No copies, scans, photographs or recordings of identity documents, nor of the data contained therein, shall be retained during the verification process.

Within ten (10) Business Days following successful verification of the proof of purchase and identity, the Implementer shall notify the Winner by e-mail whether the Entry has been accepted or rejected and, where applicable, provide details regarding prize fulfilment.

The Implementer shall make one (1) attempt only to contact each Winner using the e-mail address provided during registration.

Where a Winner fails to respond or where the winning Entry is declared invalid, necessitating the appointment of a Reserve Winner, the applicable notification periods shall recommence in respect of the relevant Reserve Winner.

Failure to receive notification within the timeframes set out above due to technical reasons or because the Entry is subject to further review shall not constitute acceptance of the Entry.

3.6. Prize Fulfilment

Following successful verification and confirmation of eligibility, the Organizer or the Implementer shall deliver the Weekly Prize electronically to the Winner using the e-mail address provided during registration.

A nyertes Játékos a Pályázatának elfogadásáról szóló értesítést követő 5 (öt) naptári napon belül jogosult a regisztrációkor megadott címe/e-mail címe helyett más kézbesítési címet megadni a Weboldalon történő adatmódosítással. A nyertes Játékos köteles együttműködni annak érdekében, hogy a nyeremények átadására az értesítést követő legkésőbb 30 naptári napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, kizárólag magyarországi átadási/átvételi címen. Amennyiben a nyeremény futárszolgálattal kerül kézbesítésre és visszaérkezik a Lebonyolítóhoz (nem kereste, ismeretlen cím, elégtelen cím vagy egyéb megjelöléssel) a Szervező a nyeremény átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani. A Szervező e körben kizárja kártérítési, illetve egyéb felelősségét. A Szervező a futárral továbbított nyereményeket maximum kétszer kísérli meg elküldeni. Amennyiben a nyertes a megadott határidőn belül nem veszi át nyereményét, úgy az sikertelen kézbesítésnek számít, amivel kapcsolatban Szervező és Lebonyolító mindennemű felelősséget kizár. A futárszolgálattal kézbesített nyeremények meghatalmazott útján is átvehetőek. Meghatalmazott lehet minden legalább korlátozottan cselekvőképes személy, aki képviseleti és átvételi jogát teljes bizonyító erejű és mind a meghatalmazó, mind a meghatalmazott által aláírt alakszerű meghatalmazással igazolja. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakcíme, valamint személyi igazolvány száma. 3.7. A nyeremények Nyerteshez történő eljuttatásának költségei a Szervezőt terhelik (kizárólag Magyarország közigazgatási határán belül). 3.8. A Szervező és Lebonyolító bármely nyeremény bármely hibájáért mindennemű felelősségét és szavatosság vállalását kizárja, így azt nem lehet kicserélni vagy a forgalmazónál visszaváltani. A Szervező és a Lebonyolító nem érintettek a nyereményekkel kapcsolatos esetleges szavatossági, illetve jótállási igények érvényesítésében, ezzel kapcsolatosan minden felelősséget kizárnak, ezen igényeknek nem kötelezettjei, kivéve, ha arra jogszabály erejénél fogva kötelezettek.	Within five (5) calendar days following notification that the Entry has been accepted, the Winner may amend the delivery details originally provided during registration by updating the relevant information via the Website. Each Winner shall cooperate fully with the Organizer and the Implementer to enable prize fulfilment within thirty (30) calendar days following notification. Where a Winner fails to provide the cooperation reasonably required for prize fulfilment and, as a consequence, delivery cannot be completed within the prescribed period, neither the Organizer nor the Implementer shall bear any responsibility in this regard. The Organizer shall only be required to arrange delivery within Hungary. Where a prize dispatched by courier is returned to the Implementer marked as undeliverable (including, without limitation, "unclaimed", "unknown recipient", "insufficient address" or any similar designation), the Organizer shall have no obligation to arrange further delivery. The Organizer shall attempt courier delivery no more than two (2) times. Failure by the Winner to accept delivery within the applicable period shall constitute unsuccessful delivery, for which neither the Organizer nor the Implementer shall bear any liability. Where delivery is made by courier, the prize may also be collected by an authorised representative, provided that such representative presents a duly executed written power of attorney signed by both the Winner and the representative. The power of attorney shall contain, as a minimum: birth name; mother's maiden name; place and date of birth; residential address; and identity document number of both the Winner and the authorised representative. 3.7. The costs associated with delivering the prizes to the Winners shall be borne exclusively by the Organizer, provided that delivery takes place within the administrative territory of Hungary. 3.8. To the fullest extent permitted by applicable law, the Organizer and the Implementer disclaim all liability and warranty in relation to any prize. Accordingly, prizes may not be exchanged, returned or redeemed through the manufacturer, supplier or distributor. The Organizer and the Implementer shall not be responsible for handling any warranty, guarantee or after-sales claims relating to the prizes. Any such claims shall be pursued directly against the relevant manufacturer, supplier or service provider, except where the Organizer is required to assume liability under mandatory provisions of applicable law.
---	--

3.9. A nyertes a nyereményt saját kockázatára fogadja el. A Szervező a nyereménnyel kapcsolatban semmilyen felelősséget nem vállal. A nyeremény átadását követően a Szervező nem tartozik felelősséggel a nyeremény tekintetében, semmilyen rajta kívül álló körülménnyel összefüggésben. A nyertesre irányadó minden olyan irányelv, illetve általános szerződési feltétel, amely a nyeremény teljesítéséhez kapcsolódik. A nyereményhez kapcsolódó minden rendelkezés és feltétel a lehető legteljesebb mértékben átadásra kerül. 3.10. Felek rögzítik, hogy a nyereményjáték az SZJA tv. 1. számú melléklet 8.14. pontja szerinti üzletpolitikai célokat szolgál, ezért a nyertes magánszemélyek esetében a nyeremények átadása adókötelezettséget sem az átadónál, sem a magánszemélyeknél nem keletkeztet. Amennyiben esetlegesen a nyeremény átadása következtében adókötelezettség mégis felmerülne, abban az esetben azt a Szervező köteles megfizetni. 3.11. Szervezőt a nyeremény fentiek szerinti átadásán és esetleges adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A nyertes Játékos viseli az esetlegesen felmerülő egyéb költségeket (pl. a nyeremény átvétele, igénybevétele kapcsán esetlegesen felmerülő utazási költség, a fesztivál helyszínén történő vásárlások ellenértéke, a szállást nem tartalmazó nyeremények esetén szállásköltség).	3.9. Each Winner accepts the prize entirely at his or her own risk. Following delivery of the prize, the Organizer shall have no further responsibility or liability whatsoever in connection with the prize or its subsequent use. The Winner shall be bound by all policies, contractual terms and conditions and other requirements imposed by the provider of the relevant prize or service. The Organizer shall use reasonable endeavours to ensure that all information relating to such conditions is made available to the Winner. 3.10. The Parties acknowledge that this Promotion constitutes a promotional activity within the meaning of Section 8.14 of Schedule 1 to Act CXVII of 1995 on Personal Income Tax. Accordingly, the award of prizes to private individuals participating in the Promotion shall not give rise to any tax liability on the part of either the Organizer or the Winners. Should any tax liability nevertheless arise under applicable law in connection with the award of any prize, such tax shall be borne and paid exclusively by the Organizer. 3.11. Arranging delivery of the prizes in accordance with these Terms and Conditions and settling any tax liability for which it is legally responsible, the Organizer shall have no further obligations towards the Winners. The Winners shall bear all other costs that may arise in connection with accepting or using the prize, including, without limitation: travel expenses; purchases made at the venue of the Budapest Hair Show; accommodation costs, where accommodation is not expressly included in the prize; and any other incidental or personal expenses.
4. Egyéb rendelkezések 4.1. A Játék teljes ideje alatt munkanapokon telefonos operátor áll a fogyasztók rendelkezésére a 06-30 400 9453 nem emeltdíjas telefonszámon munkanapokon, hétfőtől péntekig délelőtt 9.30-tól délután 17.00 óráig. Ügyfélszolgálat üzemel továbbá a pgnyeremenyek@wonderduck.hu e-mail címen is. 4.2. A Játékban való részvétellel a nyertes Játékos a Szervező részére hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szervező külön díjazás nélkül közzé tegye a Nyertes Játékosok nevét (vezetéknév és keresztnév) a nyereményjáték honlapján (a https://promoportal.hu/pantene oldalon) a Játék lezárását követő héten 4.3. Amennyiben megalapozottan feltehető, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezéseket valamely Játékos megszegte, abban az esetben a Szervező saját belátása szerint kizárhatja a Játékból a résztvevőt. 4.4. A törvény által lehetővé tett legteljesebb mértékben sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem a Szervező vagy	4. MISCELLANEOUS PROVISIONS 4.1. Throughout the Promotion Period, telephone customer support shall be available on Business Days via the non-premium rate telephone number +36 30 400 9453, Monday to Friday, between 09:30 and 17:00 (CET). Customer enquiries may also be submitted by e-mail to pgnyeremenyek@wonderduck.hu. 4.2. By participating in the Promotion, each Winner expressly consents to the Organizer publishing his or her name (consisting of surname and first name only), without any additional consideration, on the Promotion Website (https://promoportal.hu/pantene) during the week following the conclusion of the Promotion. Such publication shall take place solely for the purpose of announcing the results of the Promotion. 4.3. Where the Organizer reasonably believes that a Participant has breached any provision of these Terms and Conditions, the Organizer reserves the right, at its sole discretion, to exclude that Participant from the Promotion. 4.4. To the fullest extent permitted by applicable law, neither the Organizer, the Implementer, nor any agencies,

a Lebonyolító Játékban résztvevő ügynökségei nem tartoznak felelősséggel semmilyen olyan kárért, vagy veszteségért, amely a Játékhoz kapcsolódóan keletkezett.	contractors or other entities engaged in connection with the Promotion shall be liable for any direct, indirect, incidental or consequential loss, damage, cost or expense arising out of or in connection with participation in the Promotion. Nothing in these Terms and Conditions shall exclude or limit liability where such exclusion or limitation is prohibited by mandatory provisions of applicable law.
4.5. A Szervező fenntartja valamennyi nyertes azonosításához és adatainak valóságtartalmához kapcsolódó ellenőrzésének a jogát, továbbá a nyeremény átadásának megtagadásához, valamint a nyeremény visszavonására való jogot abban az esetben, ha alapos okkal feltételezhető az, hogy jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy bármely más olyan rendelkezést, amely a Játékban való részvétel feltételét képezi, megszegtek vagy amennyiben egy Játékos tisztességtelen előnyökre tett szert a Játékban való részvétel során vagy csalárd módon nyert.	4.5. The Organizer reserves the right to verify the identity of any Winner and the accuracy of any information provided in connection with an Entry. Furthermore, the Organizer reserves the right to refuse to award, or, where already awarded, to withdraw any prize if there are reasonable grounds to believe that: these Terms and Conditions, or any other participation requirements, have been breached; false, misleading or incomplete information has been provided; fraudulent, dishonest or unfair conduct has occurred; or the Participant has obtained an unfair advantage in connection with the Promotion. The Organizer's decision regarding eligibility and entitlement to prizes shall be final.
4.6. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játékot annak bármelyik fázisában lezárja vagy visszavonja a Szervezőn kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi. Azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek hatását. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Játékosoknak a mindenkor hatályos jogszabályok alapján fennálló igényérvényesítési jogát.	4.6. The Organizer reserves the right, at any time and at its sole discretion, to amend these Terms and Conditions or to suspend, terminate or cancel the Promotion, in whole or in part, where circumstances beyond the Organizer's reasonable control render such action necessary. Any such amendment or decision shall be published with the same level of publicity as other communications relating to the Promotion. The Organizer shall nevertheless use reasonable endeavours to minimise the impact of any such amendment, suspension or cancellation on Participants. Nothing contained in this Section shall prejudice any statutory rights available to Participants under applicable law.
4.7. Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játékkal kapcsolatos minden igény elévülési határideje 60 nap.	4.7. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of Hungary. Any claims arising out of or in connection with the Promotion shall become time-barred sixty (60) days after the relevant claim arises.
4.8. A Játékban való részvétellel a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételek kötelezőként való elfogadása nélkül a Szervező el sem fogadta volna a Pályázatot. Amennyiben a Játékos jelen Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy az adatkezelési hozzájárulását visszavonja, úgy a Játékban (a továbbiakban) nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.	4.8. By participating in the Promotion, each Participant confirms that he or she has read, understood and accepted these Terms and Conditions as legally binding. The Organizer would not have accepted the Participant's Entry had these Terms and Conditions not been accepted. Should a Participant reject any provision of these Terms and Conditions or withdraw the consent required for the processing of personal data necessary for the administration of the Promotion, the Participant shall no longer be entitled to participate and shall automatically be excluded from the Promotion.
4.9. A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármintemű	4.9. Participants acknowledge and agree that they shall be fully liable for any loss or damage suffered by the Organizer

megszegésével a Szervező és Lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséggel tartoznak. 4.10. A Szervező és Lebonyolító nem vállal felelősséget a felmerülő technikai problémákért, a rendszer esetleges túlterheltségéért. A Szervező kizárja továbbá a felelősségét azokért a károkért, melyek abból adódnak, hogy illetéktelen személyek a rendszerekbe jogosulatlanul behatolnak, az ott rögzített adatokat módosítják, törlik, vagy a hozzáférést meggátolják, illetve ha a Játékos adatfeltöltés vagy Pályázat küldése közben bezárja a böngésző ablakot vagy, ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, telefonhálózattal, amelynek eredményeként adatvesztés történik. A Játékban való részvétellel a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ez által ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a készülék teljesítménye, a rendszer teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező, az e bekezdésben írtakból – így különösen a Pályázatok továbbításának, regisztrációjának, a nyeremények igénybevételnek késedelméből, sikertelenségéből, a rendszer túlterheltségéből, leállásából - fakadó mindennemű felelősséget kizár. A Szervező nem vállal felelősséget a Játékos által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért, vagy a személyazonosság igazolásának elmulasztásáért sem. 4.11. A Weboldal, az azokon található minden képi, hang és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve védjegy oltalom alatt állnak. Azoknak - a személyes használatot meghaladó mértékű – bármilyen formában történő felhasználása kizárólag a Játék Szervezőjének kifejezett, erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.	and/or the Implementer as a result of any breach of these Terms and Conditions committed by the Participant. 4.10. Neither the Organizer nor the Implementer shall be liable for any technical malfunction, system overload, interruption or failure affecting the operation of the Promotion. Furthermore, the Organizer shall not be liable for any loss, damage or disadvantage resulting from unauthorised access to, or interference with, the systems supporting the Promotion, including, without limitation, where third parties unlawfully access such systems, alter or delete stored data, or otherwise prevent access thereto. The Organizer shall likewise not be liable where a Participant closes the browser window or application before completion of the Entry submission process, or where the connection to the Promotion Website, telecommunications network or any supporting infrastructure is interrupted for any reason, resulting in incomplete transmission or loss of data. By participating in the Promotion, Participants acknowledge and accept that the content, availability, performance, response time and data transmission speed of the Promotion Website depend upon the underlying technology and may be adversely affected by circumstances beyond the Organizer's reasonable control, including, without limitation: internet or telecommunications failures; the performance of the Participant's device; system capacity limitations; temporary service interruptions; or measures required to maintain the security and integrity of the network. To the fullest extent permitted by applicable law, the Organizer excludes all liability arising from delays, unsuccessful Entry submissions, system overload, service interruptions or any other technical issues affecting participation in the Promotion. The Organizer shall also not be liable for any consequences arising from inaccurate or incomplete information provided by a Participant or from the Participant's failure to complete the identity verification process required under these Terms and Conditions. 4.11. The Promotion Website, together with all text, graphics, photographs, logos, audio, video, software and other content made available thereon, as well as the selection, arrangement and presentation thereof, are protected by copyright, trademark and other applicable intellectual property rights. No part of the Website or its contents may be reproduced, copied, distributed, published, modified, transmitted or otherwise used for any purpose exceeding private, personal use without the Organizer's prior written consent.
5. Egyedi Adatkezelési Tájékoztató 5/1. A Szervező tiszteltben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Egyedi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a https://promoport.hu/ promóciós oldal (továbbiakban Promoportál) aloldalán található a „Nyerj belépőket a Budapest Hair Show-ra!” elnevezésű Nyereményjátékkal (továbbiakban Játék) kapcsolatban – a Promoportál által minden nyereményjátékkal és promócióval	5. SPECIFIC PRIVACY NOTICE 5.1. The Organizer respects the privacy of all Participants and is committed to protecting their personal data. The purpose of this Specific Privacy Notice is to provide information regarding the processing of personal data in connection with the prize promotion entitled "Win Tickets to the Budapest Hair Show!" (the "Promotion") available via the dedicated Promotion page of the Promoportál

kapcsolatosan - követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlatáról és feltételeiről az „Általános Adatkezelési Tájékoztató” elnevezésű adatkezelési szabályzat kiegészítéseként. A Játék szervezője (adatkezelő): Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. (Cg. 01-03-020676 ; székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 34. A jelen Egyedi Adatkezelési Tájékoztató és az Általános Adatkezelési Szabályzat egymással való viszonya/kapcsolata: • A Promoportálon követett és alkalmazott, valamennyi Nyereményjátékra vonatkozó közös, egységes adatkezelési gyakorlatáról és feltételeiről az „Általános Adatkezelési Tájékoztató” elnevezésű adatkezelési tájékoztató ad tájékoztatást, (mely az alábbi linkre kattintva érhető el: https://promoportal.hu/storage/microsite/jmc7zgwieITCf8iSIIA7kOCgPF9dxWLP/Privacy_Policy.pdf • A jelen Egyedi Tájékoztató kizárólag a Játékra irányadó azon adatvédelmi körülményeket tartalmazza, melyek az Általános Adatkezelési Szabályzatban rögzítettektől eltérnek, vagy abban nem szerepelnek, vagy azt kiegészítik. • A jelen Egyedi Tájékoztatóban nem szereplő adatvédelmi körülmények esetében az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban ad tájékoztatást, különösen, de nem kizárólagosan az egyes adatkezelések bemutatása, az Érintettek jogai kapcsán. • A jelen Egyedi Tájékoztató és az Általános Adatkezelési Tájékoztató közötti eltérés esetén, az eltéréssel érintett feltételek és rendelkezések vonatkozásában a jelen Egyedi Tájékoztató az irányadó. • A jelen Egyedi Tájékoztatót, annak tartalmát az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen Egyedi Tájékoztató elérhetősége: A jelen Egyedi Tájékoztató a Nyereményjáték időtartama alatt elektronikus formában elérhető a https://promoportal.hu/pantene a Játék oldalán a „Játékszabályzat” részeként. A checkbox bejelölésével az Érintett az adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulása a Játékkal kapcsolatban követett és alkalmazott adatkezelési gyakorlat tekintetében az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a jelen Egyedi Tájékoztató együttes, teljes körű tájékoztatást biztosító feltételei vonatkozásában értelmezendő. 5/2. Az Adatfeldolgozók: A Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. mint Adatkezelő a Játékkal összefüggésben megvalósuló adatkezelési tevékenységeihez az alábbi listában szereplő adatfeldolgozókat veszi igénybe. A Játékot Lebonyolító Ügynökség: Cégnév: Wonderduck Agency Zrt.	(https://promoportal.hu/). This Specific Privacy Notice supplements the General Privacy Notice governing all prize promotions and promotional campaigns operated through the Promoportal. The Data Controller of the Promotion is: Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. Company Registration No.: 01-03-020676 Registered office: 34 Könyves Kálmán körút, H-1097 Budapest, Hungary Relationship between this Specific Privacy Notice and the General Privacy Notice: • The General Privacy Notice available on the Promoportal sets out the common principles governing the processing of personal data in connection with all promotions organised via the Promoportal and is available at: https://promoportal.hu/storage/microsite/jmc7zgwieITCf8iSIIA7kOCgPF9dxWLP/Privacy_Policy.pdf • This Specific Privacy Notice applies exclusively to the processing activities relating to the Promotion which differ from those described in the General Privacy Notice; supplement the General Privacy Notice; or are not otherwise addressed therein. • For all matters not specifically regulated by this Specific Privacy Notice, including the legal bases for processing, categories of personal data processed, rights of data subjects and the exercise of such rights, the provisions of the General Privacy Notice shall apply. • In the event of any inconsistency between this Specific Privacy Notice and the General Privacy Notice, the provisions of this Specific Privacy Notice shall prevail in relation to the Promotion. • The Data Controller considers itself bound by the provisions of this Specific Privacy Notice. This Specific Privacy Notice shall remain available electronically throughout the Promotion Period on the Promotion Website (https://promoportal.hu/pantene) as an integral part of these Terms and Conditions. By selecting the relevant checkbox during registration or Entry submission, the Participant expressly consents to the processing of personal data in accordance with both the General Privacy Notice and this Specific Privacy Notice, which together provide comprehensive information regarding the processing of personal data in connection with the Promotion. 5.2. Data Processors For the purposes of administering the Promotion, the Data Controller engages the following Data Processors: Promotion Implementer: Wonderduck Agency Zrt.
--	---

Székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.; Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046174 E-mail cím: pgnyeremenyek@wonderduck.hu Technikai háttér biztosítása a Promoportál és a kapcsolódó Játékok szoftver üzemeltetője, al-adatfeldolgozóként: Cégnév: Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1. Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-321382 Honlapcím: https://promolab.io E-mail cím: support@promolab.io Képviseli: Goneth János Jácint ügyvezető A Lebonyolító Ügynökség a Játék lebonyolítása keretében a Játékban résztvevő Érintettek személyes adataiból statisztikákat készít, a „Kontakt” és a „Kérdésed van?” menüpontok alá beérkező, a Játék lebonyolításával kapcsolatos üzeneteket megválaszolja, valamint a nyertes személyes adatait a nyereményt kézbesítő cégnek a nyeremény átadása céljából továbbítja. A Lebonyolító Ügynökség kizárólag a Játék lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésekben vesz részt és kizárólag a Játék időtartama alatt, illetve annak lezárását követő 90 napig. A nyereményeket kézbesítő cégek: GLS Hungary Kft., FoxPost Kft. Önök joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken is (illetve akár a https://promoportal.hu/ oldalon szereplő Általános Adatkezelési Tájékoztatóban): pgnyeremenyek@wonderduck.hu vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk. Tájékoztatjuk, hogy panasszal fordulhat a hatósághoz (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), és ha megítélése szerint megsértették jogait, fordulhat a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz is.	Registered office: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.; Company Registration No.: Cg. 01-10-046174 E-mail: pgnyeremenyek@wonderduck.hu Technical Service Provider (Sub-processor) The technical infrastructure supporting the Promoportal and the related promotional campaigns is operated by: Promolab.io Korlátolt Felelősségű Társaság Registered office: 1122 Budapest, Széll Kálmán tér 12. 1. Company Registration No.: Cg. 01-09-321382 Website: https://promolab.io E-mail: support@promolab.io Represented by: János Jácint Goneth, Managing Director The Implementer processes personal data solely for the purpose of administering the Promotion. Within this scope, the Implementer: compiles statistical reports relating to the Promotion; responds to enquiries submitted through the "Contact" and "Do you have a question?" sections of the Website; transfers the personal data of Winners to the relevant prize fulfilment service provider solely for the purpose of delivering the prizes. The Implementer acts exclusively as a Data Processor on behalf of the Data Controller and shall process personal data only for the duration of the Promotion and for a period of ninety (90) days following its conclusion. Prize Fulfilment Providers Prizes may be delivered by one or more of the following service providers: GLS Hungary Kft. FoxPost Kft. Participants have the right to: obtain confirmation as to whether their personal data are being processed; request access to their personal data; request the rectification or erasure of their personal data; request restriction of processing; object to the processing of their personal data; withdraw any consent previously given, by contacting the Implementer at either of the following contact details: E-mail: pgnyeremenyek@wonderduck.hu Postal address: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.; The Implementer shall respond in writing without undue delay and, in any event, within thirty (30) days of receipt of the request. Participants are further informed that they have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority (Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information – NAIH; www.naih.hu; ugyfelszolgalat@naih.hu) and, where they consider that their rights have been infringed, to seek judicial remedy before the competent Hungarian courts.
6. Panaszkezelés, vitarendezés A Játékos jogosult a jelen Játékszabályzat alapján létrejött szerződésből eredő jogvitájával Szervezőhöz, illetőleg a Lebonyolítóhoz, avagy bírósághoz, kormányhivatalhoz, illetőleg békéltető testülethez fordulni.	6. COMPLAINTS AND DISPUTE RESOLUTION Participants may submit any complaint or claim arising out of or in connection with these Terms and Conditions directly to either the Organizer or the Implementer.

Szervező és Lebonyolító felé a bejelentések az alábbi elérhetőségeken tehetőek meg: e-mail: pgnyeremenyek@wonderduck.hu, telefon: 06-30 400 9453, postacím: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1. Amennyiben a panasz kezelésével a Játékos nem ért egyet, a lakóhelye szerinti - járásbíróshoz is fordulhat - az egyes járásbíróságok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: https://birosag.hu/ - kormányhivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat - az egyes kormányhivatalok elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: https://kormanyhivatalok.hu/ - békéltető testülethez is fordulhat – az egyes békéltető testületek elérhetőségéről a következő linken tájékozódhat: https://bekeltetes.hu/udvozlo Szervező és a Lebonyolító az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi. A Szervezőt és a Lebonyolítót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. A Játékban való részvétellel, a regisztráció során a megfelelő négyzet(ek) kipipálásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen Játékszabályzatban és Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük. Elérhetőségeink: Postai úton: Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31., Elektronikus levélben: pgnyeremenyek@wonderduck.hu e-mail címen vagy a 06-30 400 9453 telefonszámon. Budapest, 2026.07.30. Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. Szervező	Complaints may be submitted using the following contact details: E-mail: pgnyeremenyek@wonderduck.hu , Telephone: +36 30 400 9453, Postal address: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1. Where a Participant is dissatisfied with the handling of a complaint, the Participant may also refer the matter to: - the competent Hungarian courts (information available at https://birosag.hu/); - the competent Government Office acting as the consumer protection authority (information available at https://kormanyhivatalok.hu/); or - the competent Conciliation Board (information available at https://bekeltetes.hu/udvozlo). The Organizer and the Implementer undertake to cooperate in any conciliation proceedings relating to consumer disputes, to the extent required under applicable Hungarian law. By participating in the Promotion and selecting the relevant consent checkbox(es) during registration, Participants expressly consent to the processing of their personal data in accordance with these Terms and Conditions and the accompanying Privacy Notice. Contact Details: Postal address: Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31., E-mail: pgnyeremenyek@wonderduck.hu ,Telephone +36 30 400 9453 Budapest, 30.07.2026 Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt. Organizer
--	---